

# 2021



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



## REGIONE CAMPANIA



Indagine continua di Unioncamere

I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E  
FORMATIVI DELLE IMPRESE  
DELL'INDUSTRIA E DEI SERVIZI



# NOTA METODOLOGICA

## *Il nuovo Sistema Informativo Excelsior*

A vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, nel 2017 nel tradizionale impianto del Sistema Excelsior sono state introdotte una serie di innovazioni metodologiche volte alla valutazione dei flussi di entrata sul mercato del lavoro per renderli più direttamente fruibili per gli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito, come per il passato, dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti. Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi dei dati derivanti dalle fonti amministrative ufficiali, in particolare dalla fonte INPS, ormai integrata nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interview) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interview), a periodicità mensile.

L'innovazione legata alla modalità di rilevazione ha consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere online in qualsiasi giorno e qualsiasi ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; ciò anche considerando che le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali rilevate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un periodo ravvicinato e, quindi, in una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità sulla forma della rilevazione sono state affiancate non meno importanti innovazioni collegate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS.

Una procedura di armonizzazione di questi dati ricondotti al campo d'osservazione Excelsior ha consentito di ricostruire una stima delle attivazioni rilevate dal Sistema informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, che ha un campo d'osservazione più ampio sia settorialmente che per la brevità dei contratti considerati, cogliendone però la parte più stabile e strutturata.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS ed includendo inoltre i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti.

Pur con una riduzione del campo d'osservazione, data la natura fortemente ancorata al dato amministrativo INPS, i flussi risultano superiori rispetto a quelli rilevati sino a due anni fa.

# Indice delle tavole

## **SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?**

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2021 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 4 - Principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

Tavola 5 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 a livello provinciale per gruppo professionale (quote % sul totale)

## **SEZIONE B - Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?**

Tavola 6.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 6.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

Tavola 6.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 6.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

Tavola 7.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 7.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 7.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

Tavola 7.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

## **SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?**

Tavola 8 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

Tavola 9.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)

Tavola 9.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)

Tavola 10.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

Tavola 10.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)\*

Tavola 11.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 11.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 11.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

# Indice delle tavole

Tavola 11.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo il livello di istruzione per provincia (quote % sul totale)

## **SEZIONE D - Altre caratteristiche delle entrate previste dalle imprese**

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 per area aziendale di inserimento e settore di attivita' (quote % sul totale)

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo le tipologie contrattuali per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 15 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per classi di età, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 16 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per genere, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 17 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo i livelli di istruzione per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 18 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2021 a livello provinciale (quote % sul totale)

## **SEZIONE E - Previsioni e orientamenti delle imprese in regione**

Tavola 19 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2021 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 20 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

## **SEZIONE F - Attività formative delle imprese**

Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione per il personale nel 2020 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione con corsi per il personale nel 2020 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 23 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 24 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 25 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2021 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)

Tavola 26 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2021 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)

Tavola 27 - Imprese che hanno svolto attivita' di formazione per il personale nel 2021 e nel 2020 e che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 a livello provinciale (quote % sul totale)

Tavola 28 - Risorse con cui le imprese intendono finanziare le attività di formazione con corsi che hanno effettuato o intendono effettuare nel 2021, a livello provinciale (quote % sul totale)

Tavola 29 - Soggetti presso cui le imprese ritengono di trovare informazioni e supporto per svolgere attività di formazione per il personale, a livello provinciale (quote % sul totale)\*

## **SEZIONE G - Imprese, trasformazione digitale e green**

Tavola 30 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)

## Indice delle tavole

Tavola 31 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 32 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 33 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 34 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 35 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 36 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 37 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 38 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 e nel 2021 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento

# SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Anno 2021

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

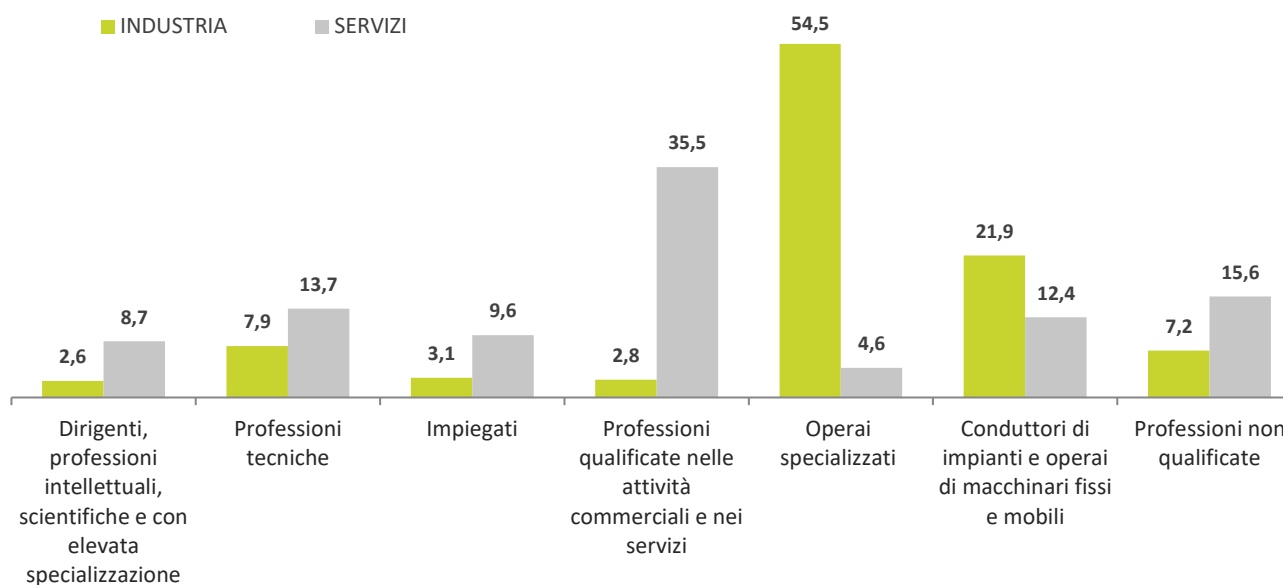
REGIONE CAMPANIA

	Entrate previste nel 2021	
	(v.a.)*	(%)
<b>TOTALE</b>	<b>349.780</b>	<b>100,0</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>66.530</b>	<b>19,0</b>
1 Dirigenti	540	0,2
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	23.750	6,8
3 Professioni tecniche	42.240	12,1
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>119.330</b>	<b>34,1</b>
4 Impiegati	27.190	7,8
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	92.130	26,3
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>117.600</b>	<b>33,6</b>
6 Operai specializzati	65.020	18,6
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	52.580	15,0
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>46.320</b>	<b>13,2</b>

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2021 per gruppo professionale e settore di attività' (valori %)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

REGIONE CAMPANIA

	Entrate previste (v.a.)*	di cui (valori %):							
		Dirigenti	Professioni intellettuali e scientifiche	Professioni e tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professionisti non qualificati
<b>TOTALE</b>	<b>349.780</b>	<b>540</b>	<b>23.750</b>	<b>42.240</b>	<b>27.190</b>	<b>92.130</b>	<b>65.020</b>	<b>52.580</b>	<b>46.320</b>
		0,2	6,8	12,1	7,8	26,3	18,6	15,0	13,2
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>152.270</b>	-	<b>7,5</b>	<b>7,7</b>	<b>0,7</b>	<b>30,5</b>	<b>23,2</b>	<b>12,5</b>	<b>17,8</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>13.590</b>	3,0	19,1	23,9	50,9	0,0	2,3	-	0,9
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	1.860	21,7	33,4	5,3	39,5	-	-	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	6.500	-	1,9	3,6	92,8	-	-	-	1,8
Sistemi informativi	5.230	-	35,4	55,8	2,9	0,0	5,9	-	-
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>11.910</b>	<b>0,5</b>	<b>9,5</b>	<b>28,4</b>	<b>61,6</b>	-	-	-	-
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>72.390</b>	<b>0,1</b>	<b>4,1</b>	<b>22,8</b>	<b>12,9</b>	<b>59,1</b>	<b>0,0</b>	-	<b>1,0</b>
Vendita	47.480	0,1	3,2	13,8	1,9	81,0	0,0	-	0,0
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	9.300	0,3	14,9	75,1	8,3	1,4	-	-	-
Assistenza clienti	15.610	-	0,6	19,0	49,2	26,8	0,0	-	4,4
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>49.110</b>	<b>0,0</b>	<b>11,5</b>	<b>12,9</b>	<b>0,1</b>	<b>4,9</b>	<b>59,9</b>	<b>0,6</b>	<b>10,2</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	8.480	0,2	64,8	34,0	0,3	-	0,7	-	-
Installazione e manutenzione	33.350	-	-	7,7	-	-	87,1	0,1	5,1
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	7.280	-	2,1	12,1	-	33,1	3,8	3,4	45,4
<b>Area della logistica</b>	<b>50.510</b>	-	<b>0,1</b>	<b>2,0</b>	<b>4,8</b>	<b>0,9</b>	-	<b>65,8</b>	<b>26,4</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	10.750	-	0,5	2,1	11,0	4,4	-	19,5	62,6
Trasporti e distribuzione	39.760	-	0,0	2,0	3,1	0,0	-	78,3	16,6

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Entrate previste nel 2021 per area funzionale di inserimento (valori %)

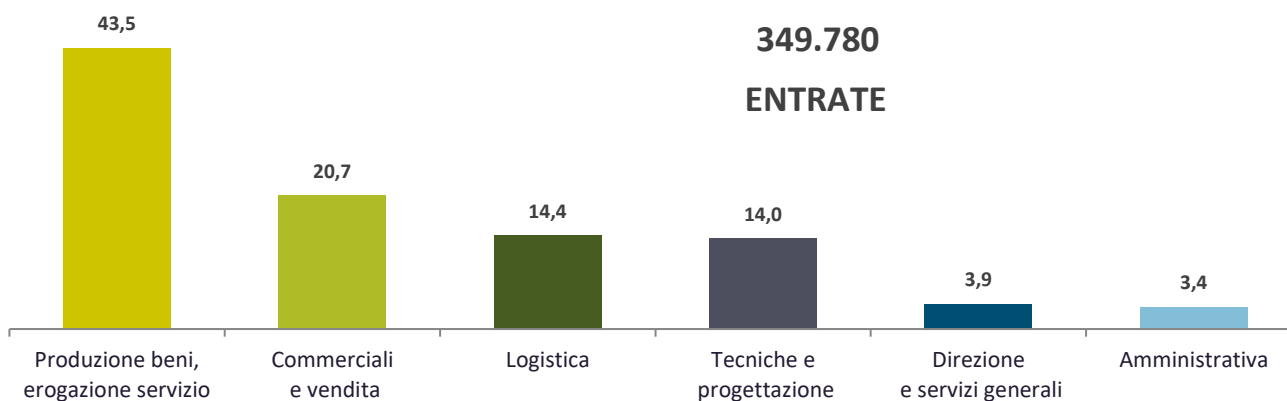




Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2021 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

REGIONE CAMPANIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali **
<b>TOTALE</b>	<b>349.780</b>	<b>71,4</b>	<b>25,9</b>	<b>27,2</b>	<b>22,3</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>66.530</b>	<b>87,4</b>	<b>35,8</b>	<b>29,7</b>	<b>26,0</b>
1. Dirigenti	540	98,5	25,1	43,4	11,9
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	23.750	91,6	32,2	31,4	30,1
3. Professioni tecniche	42.240	84,8	38,0	28,5	23,9
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>119.330</b>	<b>69,5</b>	<b>19,8</b>	<b>26,9</b>	<b>23,3</b>
4. Impiegati	27.190	62,0	17,2	27,7	30,5
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	92.130	71,7	20,6	26,7	21,2
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>117.600</b>	<b>73,6</b>	<b>31,2</b>	<b>24,3</b>	<b>21,4</b>
6. Operai specializzati	65.020	76,1	33,6	21,2	24,1
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	52.580	70,6	28,3	28,0	18,0
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>46.320</b>	<b>47,6</b>	<b>13,8</b>	<b>31,5</b>	<b>16,9</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analogha figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2021 per età e gruppo professionale (valori %)

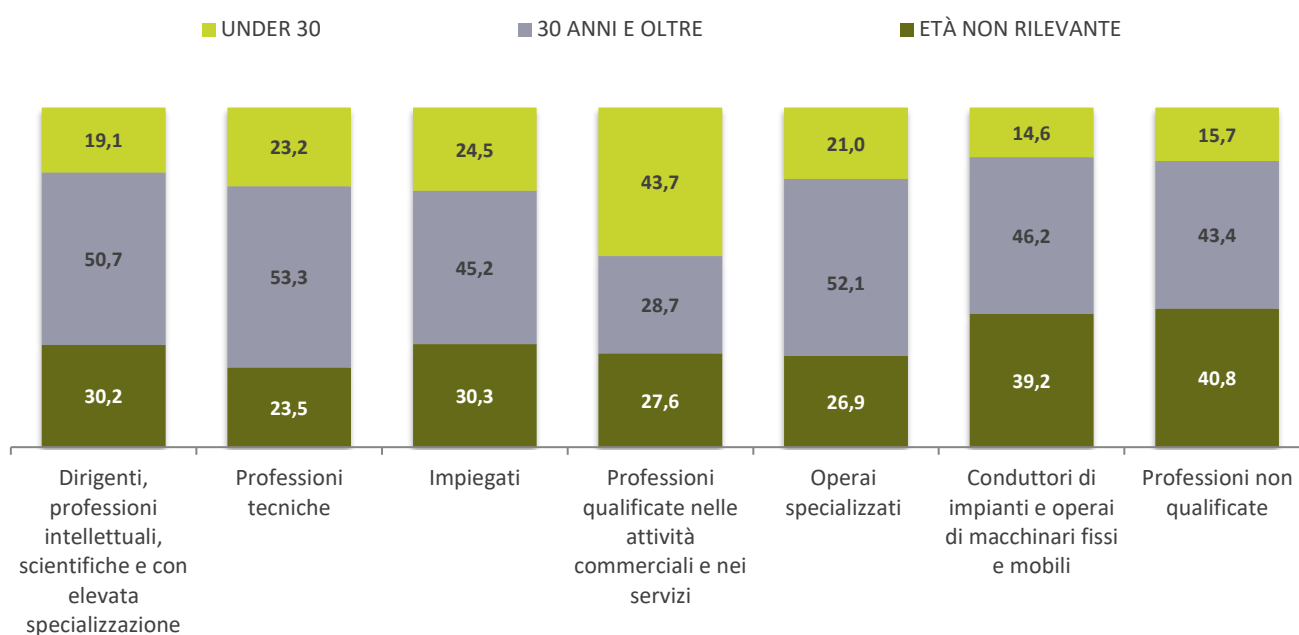


Tavola 4 - Principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

REGIONE CAMPANIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>TOTALE</b>	<b>349.780</b>	<b>71,4</b>	<b>25,9</b>	<b>27,2</b>	<b>22,3</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>540</b>	<b>98,5</b>	<b>25,1</b>	<b>43,4</b>	<b>11,9</b>
Direttori e dirigenti generali di aziende	350	98,6	28,0	30,8	6,5
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	130	97,7	26,9	56,9	31,5
Responsabili di piccole aziende	50	100,0	1,9	94,3	-
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>23.750</b>	<b>91,6</b>	<b>32,2</b>	<b>31,4</b>	<b>30,1</b>
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	3.500	95,4	27,1	18,3	36,1
Ingegneri e professioni assimilate	3.370	90,3	38,4	20,3	39,4
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	3.240	94,6	17,7	41,0	24,3
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	2.730	94,1	38,2	71,0	9,3
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	2.690	89,3	27,2	28,9	45,3
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	2.660	82,8	55,2	20,4	30,2
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.560	98,1	23,9	24,2	29,5
Specialisti nelle scienze della vita	1.350	85,4	48,4	51,2	14,8
Altre professioni	2.660	92,3	21,3	18,1	31,2
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>42.240</b>	<b>84,8</b>	<b>38,0</b>	<b>28,5</b>	<b>23,9</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	9.780	72,1	41,6	23,2	40,7
Tecnici della salute	6.930	94,3	45,9	47,7	4,9
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	4.200	81,4	49,4	18,4	16,9
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	3.170	82,0	44,6	18,2	15,6
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	3.060	89,9	18,8	23,4	26,2
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.870	93,0	38,5	22,3	29,4
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	2.740	93,4	29,4	19,6	47,5
Tecnici in campo ingegneristico	2.610	90,7	39,9	23,7	20,3
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	1.910	63,9	30,9	31,8	9,5
Tecnici dei servizi culturali	1.000	98,4	29,8	37,6	12,5
Tecnici dei servizi sociali	1.000	93,2	6,3	26,8	16,3
Altre professioni	2.980	92,5	27,6	45,5	21,0
<b>4. Impiegati</b>	<b>27.190</b>	<b>62,0</b>	<b>17,2</b>	<b>27,7</b>	<b>30,5</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	11.450	62,9	10,2	26,4	36,2
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	8.460	60,8	22,5	23,3	31,2
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.250	69,2	15,8	53,1	15,9
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2.200	69,0	23,5	33,9	35,9
Altre professioni	2.840	50,7	26,2	21,4	12,5
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>92.130</b>	<b>71,7</b>	<b>20,6</b>	<b>26,7</b>	<b>21,2</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	39.050	83,3	19,9	22,1	31,6
Addetti alle vendite	36.650	55,6	18,9	28,7	12,3
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.340	97,4	24,8	47,5	5,7
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	3.840	83,3	19,4	28,8	8,0
Operatori della cura estetica	3.800	68,0	42,8	31,5	27,3
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3.370	70,9	15,8	24,5	29,5
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	380	67,9	31,9	45,4	4,4
Altre professioni	710	74,6	22,8	10,4	9,4
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>65.020</b>	<b>76,1</b>	<b>33,6</b>	<b>21,2</b>	<b>24,1</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	20.630	83,9	21,0	17,7	31,1

## REGIONE CAMPANIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con espe- rienza	difficile da repe- rrire	in sostitu- zione di personale in uscita	nuove figure profes- sionali**
<b>TOTALE</b>	<b>349.780</b>	<b>71,4</b>	<b>25,9</b>	<b>27,2</b>	<b>22,3</b>
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	8.610	89,3	37,6	24,9	14,1
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	8.310	81,1	50,8	33,4	17,3
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	5.520	36,2	23,3	10,5	33,2
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	5.480	71,0	42,7	22,6	17,2
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	5.330	76,9	45,9	19,4	15,9
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	3.220	69,2	41,6	17,5	23,8
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	1.830	81,3	54,7	26,5	11,3
Agricoltori e operai agricoli specializzati	1.430	50,0	18,6	18,3	60,1
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	1.200	78,2	31,0	38,7	6,0
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	1.050	56,8	23,7	13,5	26,3
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	820	74,0	47,9	26,0	21,4
Altre professioni	1.610	76,6	22,7	15,9	40,3
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>52.580</b>	<b>70,6</b>	<b>28,3</b>	<b>28,0</b>	<b>18,0</b>
Conduttori di veicoli a motore	28.310	81,5	32,0	30,6	12,1
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	5.360	64,0	32,0	26,1	23,8
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.920	40,8	7,3	6,9	66,8
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	3.650	39,2	6,4	23,8	19,9
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per	2.230	65,9	45,6	17,1	14,5
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	2.130	55,9	20,0	37,2	7,4
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	1.840	70,1	49,5	34,6	10,3
Marinai di coperta e operai assimilati	1.480	87,5	2,6	37,1	24,0
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1.330	67,2	47,3	40,3	6,0
Operai di macchinari fissi in agricoltura e nella prima trasformazione dei prod. agricoli	540	59,6	19,0	17,5	31,5
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	410	69,5	3,1	10,4	16,5
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	320	54,4	12,6	45,9	6,0
Altre professioni	1.050	59,9	39,7	33,3	5,0
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>46.320</b>	<b>47,6</b>	<b>13,8</b>	<b>31,5</b>	<b>16,9</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	24.640	48,8	13,2	31,7	18,4
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	13.360	40,7	8,1	32,8	12,1
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	2.460	46,2	19,2	40,3	16,6
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	1.990	62,0	29,5	24,8	23,6
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.820	67,8	24,9	19,7	15,8
Personale non qualificato nella manifattura	1.520	44,4	22,8	23,3	29,5
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	260	60,7	54,6	5,3	24,8
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	180	62,1	4,0	67,2	0,6
Personale non qualificato di ufficio	90	34,0	44,7	68,1	5,3
Altre professioni	--	--	--	--	--

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 5 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 a livello provinciale per gruppo professionale (quote % sul totale)

REGIONE CAMPANIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):			
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
<b>TOTALE</b>	<b>349.780</b>	<b>19,0</b>	<b>34,1</b>	<b>33,6</b>	<b>13,2</b>
Caserta	50.970	19,1	35,3	33,6	12,1
Benevento	15.410	18,5	29,0	40,5	12,0
Napoli	181.640	21,4	34,4	30,9	13,3
Avellino	21.470	16,6	31,8	42,3	9,3
Salerno	80.280	14,3	34,3	36,2	15,2
<b>Sud e Isole</b>	<b>1.242.980</b>	<b>16,8</b>	<b>38,8</b>	<b>30,6</b>	<b>13,9</b>
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>4.638.980</b>	<b>19,5</b>	<b>36,8</b>	<b>29,7</b>	<b>14,0</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

# SEZIONE B

Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

Anno 2021

**Tavola 6.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)**

REGIONE CAMPANIA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	67,2	88,0	83,3	78,4	80,4	54,2	51,5	44,8
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	51,1	76,7	62,8	70,5	64,3	33,9	36,7	29,7
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	52,1	84,5	79,8	73,1	48,3	44,8	40,1	29,1
Utilizzare competenze digitali	61,9	94,9	91,9	90,3	59,4	47,7	56,4	31,5
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	40,1	65,8	62,2	52,8	37,7	36,6	29,9	20,5
Lavorare in gruppo	85,0	98,3	95,9	93,7	89,4	79,2	79,0	69,5
Problem solving	80,2	97,2	94,2	90,0	82,3	74,1	75,0	62,8
Lavorare in autonomia	80,0	96,0	94,4	86,4	82,6	75,9	71,8	64,5
Flessibilità e adattamento	92,5	99,2	97,5	97,9	94,3	89,1	91,4	83,8
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	76,3	81,3	80,9	81,9	77,2	75,8	71,8	70,0

**Tavola 6.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\***

REGIONE CAMPANIA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	36,0	68,8	61,0	48,0	46,3	17,6	17,6	15,3
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	16,6	51,6	34,0	42,0	19,3	2,1	0,8	0,5
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	16,8	49,7	40,2	30,3	11,6	7,1	6,4	5,8
Utilizzare competenze digitali	21,7	75,7	60,9	51,8	14,2	4,4	2,6	1,1
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	13,6	34,8	25,5	20,3	8,8	11,0	9,0	6,4
Lavorare in gruppo	50,8	82,4	75,0	59,7	52,0	41,3	36,4	34,0
Problem solving	39,2	76,3	70,3	61,1	32,5	30,0	25,5	20,2
Lavorare in autonomia	39,7	71,4	64,1	46,7	36,7	36,0	24,7	25,4
Flessibilità e adattamento	60,3	83,9	77,8	74,9	59,1	53,4	52,5	44,4
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	39,3	46,9	43,0	45,3	38,6	35,7	38,5	35,7

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 6.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni** (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

## REGIONE CAMPANIA

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	67,2	70,1	70,0	66,0	67,2	72,0	67,3	63,0
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	51,1	52,7	51,0	48,5	57,6	58,2	48,5	48,7
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	52,1	55,5	58,0	50,9	55,9	53,9	54,2	47,6
Utilizzare competenze digitali	61,9	66,0	69,7	63,4	63,1	66,3	62,6	57,2
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	40,1	43,0	44,6	38,7	45,6	41,6	42,5	35,5
Lavorare in gruppo	85,0	87,4	87,3	83,8	86,5	88,6	85,1	81,9
Problem solving	80,2	84,0	85,8	79,0	80,8	82,8	81,2	76,5
Lavorare in autonomia	80,0	83,6	85,1	79,6	83,2	83,1	82,4	74,0
Flessibilità e adattamento	92,5	95,3	95,6	91,2	93,8	94,0	93,5	89,9
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	76,3	79,9	81,8	75,0	77,9	77,4	80,5	69,4

**Tavola 6.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni** (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

## REGIONE CAMPANIA

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	36,0	39,3	40,8	35,4	35,6	40,9	36,1	31,9
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	16,6	19,0	16,7	15,6	20,3	20,2	15,8	14,7
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	16,8	19,2	20,4	17,1	21,1	15,6	19,4	14,0
Utilizzare competenze digitali	21,7	24,4	26,3	22,2	25,7	23,7	23,5	17,6
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	13,6	15,6	17,1	13,1	17,8	12,1	15,5	12,2
Lavorare in gruppo	50,8	55,2	59,0	49,7	49,3	56,2	51,1	45,7
Problem solving	39,2	44,5	49,0	40,3	43,3	39,6	42,7	34,0
Lavorare in autonomia	39,7	44,0	48,0	41,1	44,7	38,7	44,2	34,2
Flessibilità e adattamento	60,3	65,0	70,5	62,7	58,6	63,9	61,8	55,3
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	39,3	43,0	45,6	39,4	40,8	40,0	41,8	35,1

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 7.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)**

REGIONE CAMPANIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano informazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere informazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>349.780</b>	<b>67,2</b>	<b>51,1</b>	<b>52,1</b>	<b>61,9</b>	<b>40,1</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>540</b>	<b>95,5</b>	<b>52,7</b>	<b>90,1</b>	<b>95,0</b>	<b>84,5</b>
Direttori e dirigenti generali di aziende	350	97,5	33,9	89,3	96,0	83,6
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	130	88,5	84,6	88,5	90,0	82,3
Responsabili di piccole aziende	50	100,0	100,0	100,0	100,0	96,2
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>23.750</b>	<b>87,8</b>	<b>77,3</b>	<b>84,4</b>	<b>94,9</b>	<b>65,4</b>
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	3.500	82,2	79,8	77,3	97,4	64,6
Ingegneri e professioni assimilate	3.370	96,0	81,5	97,6	100,0	83,9
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	3.240	90,6	96,3	93,2	100,0	56,7
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	2.730	84,0	56,2	78,2	91,9	64,1
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	2.690	96,1	93,3	85,2	98,6	68,2
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	2.660	92,2	68,4	99,1	100,0	70,6
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.560	80,4	53,8	43,8	53,4	24,5
Specialisti nelle scienze della vita	1.350	90,2	73,2	79,7	95,8	60,2
Altre professioni	2.660	75,9	75,4	83,3	96,9	73,5
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>42.240</b>	<b>83,3</b>	<b>62,8</b>	<b>79,8</b>	<b>91,9</b>	<b>62,2</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	9.780	93,7	77,5	83,4	95,8	66,4
Tecnici della salute	6.930	79,1	47,7	62,0	81,4	51,2
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	4.200	75,5	70,9	92,6	100,0	88,9
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	3.170	91,3	63,5	74,0	98,4	48,8
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	3.060	76,8	44,1	87,2	91,3	65,1
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.870	74,9	62,1	89,0	94,6	66,4
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	2.740	78,9	52,8	91,6	98,8	56,8
Tecnici in campo ingegneristico	2.610	88,2	66,6	95,2	99,3	88,5
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	1.910	95,0	60,8	74,1	81,8	55,0
Tecnici dei servizi culturali	1.000	83,7	80,7	61,5	75,3	47,8
Tecnici dei servizi sociali	1.000	83,7	56,9	78,5	95,4	45,4
Altre professioni	2.980	68,8	60,8	66,1	81,7	40,1
<b>4. Impiegati</b>	<b>27.190</b>	<b>78,4</b>	<b>70,5</b>	<b>73,1</b>	<b>90,3</b>	<b>52,8</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	11.450	84,7	68,2	85,7	96,1	59,1
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	8.460	73,4	85,2	58,8	82,0	49,9
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.250	52,5	48,2	49,2	81,3	38,5
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2.200	86,9	69,4	92,7	99,8	73,0
Altre professioni	2.840	82,5	54,1	68,8	91,4	32,2
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>92.130</b>	<b>80,4</b>	<b>64,3</b>	<b>48,3</b>	<b>59,4</b>	<b>37,7</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	39.050	80,4	70,1	46,8	50,3	38,5
Addetti alle vendite	36.650	84,2	64,6	53,7	71,1	39,2
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.340	71,0	34,8	37,7	53,7	28,7
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	3.840	68,1	37,2	41,1	58,9	36,8
Operatori della cura estetica	3.800	80,9	63,5	45,5	59,3	34,8
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3.370	64,6	65,1	29,3	43,3	27,5
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	380	59,5	18,3	24,0	27,2	14,9



REGIONE CAMPANIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>349.780</b>	<b>67,2</b>	<b>51,1</b>	<b>52,1</b>	<b>61,9</b>	<b>40,1</b>
Altre professioni	710	86,4	81,1	69,9	89,6	47,9
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>65.020</b>	<b>54,2</b>	<b>33,9</b>	<b>44,8</b>	<b>47,7</b>	<b>36,6</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	20.630	51,1	23,8	35,5	32,9	24,8
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	8.610	58,5	39,1	48,8	53,1	36,7
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	8.310	58,7	34,2	51,6	70,8	56,0
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	5.520	68,2	66,3	64,5	46,4	44,6
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	5.480	54,2	36,4	58,0	70,9	50,4
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	5.330	50,6	36,3	45,6	44,8	42,6
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	3.220	40,8	33,3	19,9	22,8	15,0
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	1.830	57,8	32,6	65,0	72,6	60,4
Agricoltori e operai agricoli specializzati	1.430	39,0	17,9	29,7	16,5	13,8
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	1.200	25,0	13,6	15,6	43,7	24,1
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	1.050	82,7	42,1	43,5	72,7	28,8
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	820	63,0	27,8	54,3	51,2	36,0
Altre professioni	1.610	47,7	33,9	52,2	56,9	43,6
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>52.580</b>	<b>51,5</b>	<b>36,7</b>	<b>40,1</b>	<b>56,4</b>	<b>29,9</b>
Conduttori di veicoli a motore	28.310	59,1	37,9	40,8	66,0	27,7
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	5.360	52,2	33,5	47,2	58,0	33,2
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.920	13,0	50,3	13,0	17,2	11,2
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	3.650	42,9	40,6	50,6	38,8	32,3
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	2.230	37,6	13,1	60,9	62,3	53,9
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	2.130	50,9	23,7	40,2	45,6	45,7
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	1.840	53,9	24,1	34,3	30,6	28,9
Marinai di coperta e operai assimilati	1.480	45,4	65,8	30,5	64,5	21,6
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1.330	52,7	39,7	32,2	69,0	63,9
Operai di macchinari fissi in agricoltura e nella prima trasformazione dei prod. agricoli	540	52,8	26,4	51,5	43,4	28,8
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	410	58,8	19,9	48,4	34,1	29,1
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	320	55,0	5,7	10,1	17,3	6,3
Altre professioni	1.050	44,5	30,6	39,8	51,1	29,5
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>46.320</b>	<b>44,8</b>	<b>29,7</b>	<b>29,1</b>	<b>31,5</b>	<b>20,5</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	24.640	46,3	31,3	25,8	24,7	22,5
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	13.360	40,1	24,6	33,2	41,2	14,2
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	2.460	48,1	43,8	43,8	53,1	31,3
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	1.990	44,1	19,0	20,7	17,2	14,0
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.820	52,8	35,0	33,9	36,1	23,2
Personale non qualificato nella manifattura	1.520	38,4	24,4	29,2	33,5	34,2
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	260	85,9	87,0	15,6	30,9	8,0
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	180	56,5	45,2	24,9	12,4	14,7
Personale non qualificato di ufficio	90	31,9	16,0	20,2	76,6	18,1
Altre professioni	--	--	--	-	-	-

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 7.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)**

REGIONE CAMPANIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>349.780</b>	<b>85,0</b>	<b>80,2</b>	<b>80,0</b>	<b>92,5</b>	<b>76,3</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>540</b>	<b>97,6</b>	<b>97,0</b>	<b>96,5</b>	<b>97,2</b>	<b>86,6</b>
Direttori e dirigenti generali di aziende	350	99,7	98,9	98,9	100,0	86,2
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	130	90,8	90,8	88,5	88,5	83,1
Responsabili di piccole aziende	50	100,0	100,0	100,0	100,0	98,1
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>23.750</b>	<b>98,3</b>	<b>97,2</b>	<b>96,0</b>	<b>99,2</b>	<b>81,2</b>
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	3.500	98,6	99,7	98,5	100,0	83,0
Ingegneri e professioni assimilate	3.370	99,6	99,8	99,8	99,9	91,4
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	3.240	96,5	99,2	92,2	100,0	80,8
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	2.730	98,9	94,4	93,8	96,2	77,8
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	2.690	99,0	99,9	99,9	100,0	87,2
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	2.660	99,9	99,8	96,6	99,8	65,9
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.560	95,7	74,0	79,6	96,2	57,8
Specialisti nelle scienze della vita	1.350	95,8	98,1	96,3	99,6	87,6
Altre professioni	2.660	98,5	99,3	99,7	99,7	89,4
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>42.240</b>	<b>95,9</b>	<b>94,2</b>	<b>94,4</b>	<b>97,5</b>	<b>80,9</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	9.780	94,8	93,8	96,1	96,6	81,4
Tecnici della salute	6.930	92,3	94,1	93,1	96,6	80,3
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	4.200	98,2	98,3	92,9	97,8	84,1
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	3.170	98,1	91,7	96,8	98,0	70,0
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	3.060	98,3	96,3	90,0	98,6	88,0
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.870	96,8	91,7	95,6	97,1	86,3
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	2.740	97,0	96,7	93,4	99,0	82,4
Tecnici in campo ingegneristico	2.610	98,1	98,7	96,4	99,2	92,1
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	1.910	98,3	81,8	99,0	99,6	64,2
Tecnici dei servizi culturali	1.000	98,6	98,6	99,0	99,0	75,6
Tecnici dei servizi sociali	1.000	100,0	99,8	99,9	100,0	81,5
Altre professioni	2.980	92,2	91,4	87,7	95,5	76,0
<b>4. Impiegati</b>	<b>27.190</b>	<b>93,7</b>	<b>90,0</b>	<b>86,4</b>	<b>97,9</b>	<b>81,9</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	11.450	95,8	92,9	88,5	97,7	88,7
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	8.460	93,6	91,8	76,8	97,4	70,4
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.250	96,9	64,1	95,9	99,6	90,6
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2.200	96,5	97,3	97,8	99,3	93,9
Altre professioni	2.840	81,4	87,5	90,1	97,6	73,0
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>92.130</b>	<b>89,4</b>	<b>82,3</b>	<b>82,6</b>	<b>94,3</b>	<b>77,2</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	39.050	88,4	78,7	82,0	93,3	82,3
Addetti alle vendite	36.650	90,7	85,4	84,8	96,0	76,6
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.340	91,4	91,3	75,9	91,6	62,4
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	3.840	89,0	89,3	87,8	97,2	69,7
Operatori della cura estetica	3.800	92,5	78,4	92,3	98,3	90,1
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3.370	82,0	76,3	60,9	86,7	45,6
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	380	77,5	84,3	68,4	99,7	55,6
Altre professioni	710	87,8	76,2	76,2	77,7	55,9

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in grup- po	pro- blem solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energetico e sosteni- bilità ambien- tale
<b>TOTALE</b>	<b>349.780</b>	<b>85,0</b>	<b>80,2</b>	<b>80,0</b>	<b>92,5</b>	<b>76,3</b>
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>65.020</b>	<b>79,2</b>	<b>74,1</b>	<b>75,9</b>	<b>89,1</b>	<b>75,8</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	20.630	77,4	62,8	72,2	88,2	70,5
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	8.610	75,9	71,3	79,8	87,7	78,4
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	8.310	86,0	91,6	83,5	98,0	90,2
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	5.520	79,1	77,3	62,3	68,1	66,8
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	5.480	94,7	89,6	89,3	96,5	74,2
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	5.330	78,0	80,6	80,0	89,2	82,7
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	3.220	76,2	69,0	77,2	94,3	70,4
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	1.830	88,5	91,2	78,5	98,5	86,4
Agricoltori e operai agricoli specializzati	1.430	47,8	48,7	42,7	63,9	62,6
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	1.200	58,7	67,0	69,0	96,7	58,6
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	1.050	79,2	84,9	86,0	96,3	82,6
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	820	86,2	78,6	80,5	98,9	84,0
Altre professioni	1.610	70,5	68,6	72,6	94,2	82,8
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>52.580</b>	<b>79,0</b>	<b>75,0</b>	<b>71,8</b>	<b>91,4</b>	<b>71,8</b>
Conduttori di veicoli a motore	28.310	77,2	79,9	75,2	92,8	81,0
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	5.360	82,8	79,4	72,3	93,1	67,9
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.920	88,0	46,8	61,2	92,5	18,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	3.650	77,5	60,4	47,7	77,5	54,0
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	2.230	78,6	79,9	76,0	94,3	73,0
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	2.130	76,6	75,3	76,2	91,5	75,2
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	1.840	77,8	70,9	86,3	88,9	82,9
Marinai di coperta e operai assimilati	1.480	94,2	80,9	66,4	99,5	75,1
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1.330	78,8	91,7	74,7	86,6	75,7
Operai di macchinari fissi in agricoltura e nella prima trasformazione dei prod. agricoli	540	69,4	70,1	73,8	89,9	68,6
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	410	63,0	48,4	49,6	81,8	67,8
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	320	55,0	67,6	52,2	72,3	65,7
Altre professioni	1.050	85,0	59,2	74,4	88,6	68,3
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>46.320</b>	<b>69,5</b>	<b>62,8</b>	<b>64,5</b>	<b>83,8</b>	<b>70,0</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	24.640	66,7	58,5	63,7	79,8	72,8
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	13.360	73,1	64,4	64,7	88,6	64,7
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	2.460	69,1	67,2	63,8	84,3	53,8
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	1.990	81,0	79,5	57,4	85,6	81,1
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.820	78,5	76,1	88,4	98,0	77,7
Personale non qualificato nella manifattura	1.520	59,8	67,3	53,1	81,1	70,2
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	260	54,6	73,7	86,6	96,9	80,5
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	180	93,2	81,4	67,8	88,1	93,2
Personale non qualificato di ufficio	90	41,5	74,5	74,5	100,0	25,5
Altre professioni	--	--	--	--	--	--

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 7.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

REGIONE CAMPANIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano informazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere informazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>349.780</b>	<b>36,0</b>	<b>16,6</b>	<b>16,8</b>	<b>21,7</b>	<b>13,6</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>540</b>	<b>84,4</b>	<b>24,6</b>	<b>70,0</b>	<b>72,1</b>	<b>23,5</b>
Direttori e dirigenti generali di aziende	350	83,6	25,1	66,7	64,1	24,3
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	130	80,0	31,5	67,7	82,3	30,0
Responsabili di piccole aziende	50	100,0	3,8	98,1	100,0	1,9
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>23.750</b>	<b>68,5</b>	<b>52,2</b>	<b>49,2</b>	<b>75,8</b>	<b>35,1</b>
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	3.500	72,5	66,7	36,4	72,5	33,8
Ingegneri e professioni assimilate	3.370	70,7	50,3	65,4	96,6	50,8
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	3.240	81,5	92,9	79,5	96,5	35,1
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	2.730	66,6	18,7	39,3	68,9	22,7
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	2.690	72,9	73,5	53,9	67,2	32,7
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	2.660	54,6	27,8	63,2	99,6	58,8
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.560	58,1	25,4	6,0	7,6	5,1
Specialisti nelle scienze della vita	1.350	69,6	30,8	24,1	54,9	18,8
Altre professioni	2.660	61,4	49,7	38,4	70,9	34,3
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>42.240</b>	<b>61,0</b>	<b>34,0</b>	<b>40,2</b>	<b>60,9</b>	<b>25,5</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	9.780	75,9	47,3	41,6	64,3	33,6
Tecnici della salute	6.930	54,8	21,1	17,8	35,4	18,8
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	4.200	45,4	34,6	71,8	100,0	44,1
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	3.170	71,7	33,4	23,1	46,9	7,2
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	3.060	64,2	22,3	55,4	59,0	20,7
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.870	50,7	26,9	41,3	53,8	20,1
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	2.740	56,2	34,7	50,6	94,5	22,8
Tecnici in campo ingegneristico	2.610	53,9	33,0	56,8	81,0	36,1
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	1.910	89,9	36,0	39,9	51,2	19,2
Tecnici dei servizi culturali	1.000	69,2	75,3	38,3	62,1	41,9
Tecnici dei servizi sociali	1.000	56,9	29,5	31,3	30,0	26,6
Altre professioni	2.980	34,3	25,8	24,0	44,9	9,6
<b>4. Impiegati</b>	<b>27.190</b>	<b>48,0</b>	<b>42,0</b>	<b>30,3</b>	<b>51,8</b>	<b>20,3</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	11.450	53,5	30,6	41,3	60,8	26,6
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	8.460	47,3	71,9	18,1	37,0	15,6
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.250	21,9	12,9	16,9	21,6	9,8
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2.200	55,7	41,7	49,8	98,2	36,9
Altre professioni	2.840	42,5	22,1	17,2	46,9	4,4
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>92.130</b>	<b>46,3</b>	<b>19,3</b>	<b>11,6</b>	<b>14,2</b>	<b>8,8</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	39.050	37,2	24,4	10,6	7,4	5,5
Addetti alle vendite	36.650	59,2	19,7	13,3	26,5	10,4
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.340	28,3	0,9	7,9	0,5	9,9
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	3.840	33,9	3,8	4,9	0,8	17,4
Operatori della cura estetica	3.800	56,6	4,0	14,6	-	10,7
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3.370	33,3	4,7	4,7	2,7	9,7
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	380	17,8	-	3,7	-	3,4

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>349.780</b>	<b>36,0</b>	<b>16,6</b>	<b>16,8</b>	<b>21,7</b>	<b>13,6</b>
Altre professioni	710	79,8	77,2	58,8	44,1	36,8
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>65.020</b>	<b>17,6</b>	<b>2,1</b>	<b>7,1</b>	<b>4,4</b>	<b>11,0</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	20.630	19,2	0,6	5,0	0,5	8,6
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	8.610	19,6	10,2	10,3	14,3	7,2
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	8.310	18,4	-	5,2	8,2	20,0
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	5.520	5,1	-	1,1	-	9,5
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	5.480	11,7	-	14,9	11,7	8,7
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	5.330	15,1	6,0	10,7	-	13,7
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	3.220	24,8	-	1,3	-	4,0
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	1.830	24,9	-	16,3	4,4	21,7
Agricoltori e operai agricoli specializzati	1.430	23,4	-	1,3	-	11,2
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	1.200	4,9	-	1,7	-	12,6
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	1.050	45,2	-	23,0	-	18,1
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	820	25,2	-	10,3	-	18,4
Altre professioni	1.610	13,2	2,4	6,8	6,8	10,3
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>52.580</b>	<b>17,6</b>	<b>0,8</b>	<b>6,4</b>	<b>2,6</b>	<b>9,0</b>
Conduttori di veicoli a motore	28.310	21,6	1,0	6,4	-	9,3
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	5.360	14,8	-	8,1	-	13,4
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.920	6,6	-	4,6	4,3	2,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	3.650	4,7	-	3,3	-	2,3
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	2.230	16,0	-	13,7	22,3	19,1
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	2.130	14,2	-	2,4	11,0	8,2
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	1.840	10,1	-	8,3	12,5	8,9
Marinai di coperta e operai assimilati	1.480	33,7	7,3	10,4	-	10,8
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1.330	21,8	-	3,7	7,0	10,3
Operai di macchinari fissi in agricoltura e nella prima trasformazione dei prod. agricoli	540	10,9	-	3,9	-	6,3
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	410	17,4	-	0,5	1,2	4,8
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	320	17,6	-	1,6	-	-
Altre professioni	1.050	10,2	-	7,2	11,2	8,4
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>46.320</b>	<b>15,3</b>	<b>0,5</b>	<b>5,8</b>	<b>1,1</b>	<b>6,4</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	24.640	18,2	-	5,1	-	6,1
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	13.360	8,8	-	3,8	-	5,3
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	2.460	20,9	8,5	11,4	20,0	9,7
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	1.990	8,2	-	8,9	-	6,5
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.820	17,2	-	12,3	-	13,5
Personale non qualificato nella manifattura	1.520	16,2	-	13,7	-	9,8
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	260	65,6	-	0,4	-	-
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	180	4,5	-	4,0	-	2,8
Personale non qualificato di ufficio	90	10,6	-	5,3	-	5,3
Altre professioni	--	-	-	-	-	-

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 7.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\***

REGIONE CAMPANIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in gruppo	proble- solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio- energetico e sosteni- bilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>349.780</b>	<b>50,8</b>	<b>39,2</b>	<b>39,7</b>	<b>60,3</b>	<b>39,3</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>540</b>	<b>94,0</b>	<b>94,2</b>	<b>91,8</b>	<b>95,2</b>	<b>59,0</b>
Direttori e dirigenti generali di aziende	350	97,2	96,3	92,7	98,3	66,9
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	130	83,1	86,2	86,2	84,6	21,5
Responsabili di piccole aziende	50	100,0	100,0	100,0	100,0	98,1
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>23.750</b>	<b>82,1</b>	<b>75,9</b>	<b>70,9</b>	<b>83,7</b>	<b>46,6</b>
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	3.500	79,7	75,6	63,8	82,0	49,7
Ingegneri e professioni assimilate	3.370	80,3	90,9	80,9	90,6	65,3
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	3.240	77,9	76,5	73,7	82,7	50,8
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	2.730	84,8	65,7	72,6	80,7	43,9
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	2.690	89,8	75,2	77,0	80,8	46,7
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	2.660	81,6	76,5	61,8	92,1	30,5
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.560	85,3	53,4	61,1	73,1	41,5
Specialisti nelle scienze della vita	1.350	80,1	69,1	61,7	80,0	49,0
Altre professioni	2.660	82,3	83,6	75,9	84,1	34,6
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>42.240</b>	<b>75,0</b>	<b>70,3</b>	<b>64,1</b>	<b>77,8</b>	<b>43,0</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	9.780	74,7	75,7	69,1	78,8	36,6
Tecnici della salute	6.930	78,9	67,2	57,1	84,3	42,4
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	4.200	79,0	82,4	55,6	69,7	42,3
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	3.170	78,0	61,1	78,8	75,0	27,3
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	3.060	80,6	70,6	64,4	77,9	57,6
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.870	60,4	58,5	64,4	74,8	47,5
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	2.740	67,4	70,1	59,2	81,2	49,7
Tecnici in campo ingegneristico	2.610	76,4	71,7	66,7	79,8	61,9
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	1.910	65,1	69,7	77,7	91,7	33,8
Tecnici dei servizi culturali	1.000	92,2	90,0	72,4	67,1	55,5
Tecnici dei servizi sociali	1.000	80,5	66,6	64,8	73,5	46,9
Altre professioni	2.980	71,2	57,4	49,5	67,1	40,9
<b>4. Impiegati</b>	<b>27.190</b>	<b>59,7</b>	<b>61,1</b>	<b>46,7</b>	<b>74,9</b>	<b>45,3</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	11.450	60,3	63,2	53,3	73,9	49,3
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	8.460	66,3	59,0	31,9	74,4	40,1
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.250	44,4	45,9	46,6	85,0	59,9
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2.200	70,5	75,2	65,2	85,4	63,2
Altre professioni	2.840	41,3	60,7	49,7	64,6	19,1
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>92.130</b>	<b>52,0</b>	<b>32,5</b>	<b>36,7</b>	<b>59,1</b>	<b>38,6</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	39.050	45,8	27,8	33,4	52,4	39,6
Addetti alle vendite	36.650	56,6	32,8	37,9	65,0	40,9
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.340	57,2	44,2	36,0	58,2	26,4
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	3.840	54,9	57,4	50,6	77,2	30,2
Operatori della cura estetica	3.800	61,7	38,5	51,2	68,4	47,1
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3.370	50,0	28,8	27,1	41,3	17,9
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	380	36,6	30,8	27,4	74,4	24,8
Altre professioni	710	74,1	59,7	52,2	61,2	47,8

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in grup- po	proble m solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energetico e sosteni- bilità ambien- tale
<b>TOTALE</b>	<b>349.780</b>	<b>50,8</b>	<b>39,2</b>	<b>39,7</b>	<b>60,3</b>	<b>39,3</b>
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>65.020</b>	<b>41,3</b>	<b>30,0</b>	<b>36,0</b>	<b>53,4</b>	<b>35,7</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	20.630	38,7	21,2	35,6	50,1	34,8
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	8.610	42,6	31,2	36,6	52,4	34,1
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	8.310	49,2	42,5	41,7	69,1	44,7
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	5.520	23,1	20,4	20,2	30,6	21,4
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	5.480	57,4	64,0	56,1	61,0	33,2
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	5.330	42,4	36,5	39,3	54,7	42,4
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	3.220	50,1	10,4	34,8	62,8	38,5
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	1.830	51,5	38,5	33,8	64,5	48,1
Agricoltori e operai agricoli specializzati	1.430	9,3	2,2	5,9	33,0	33,6
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	1.200	17,4	10,4	7,5	40,4	26,2
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	1.050	47,2	47,1	40,2	54,3	35,5
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	820	55,1	33,2	42,1	56,5	43,3
Altre professioni	1.610	36,8	24,5	28,7	63,1	30,5
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>52.580</b>	<b>36,4</b>	<b>25,5</b>	<b>24,7</b>	<b>52,5</b>	<b>38,5</b>
Conduttori di veicoli a motore	28.310	37,4	26,6	27,6	58,7	45,1
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	5.360	50,2	29,1	20,7	49,4	36,6
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.920	10,6	11,1	13,9	22,5	16,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	3.650	20,1	10,6	8,4	23,3	21,3
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	2.230	33,5	28,9	26,5	75,3	33,3
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	2.130	39,0	22,4	27,6	49,8	28,2
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	1.840	48,5	41,9	35,0	55,8	32,0
Marinai di coperta e operai assimilati	1.480	59,5	49,0	44,3	67,0	52,2
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1.330	39,9	22,4	18,0	63,4	51,3
Operai di macchinari fissi in agricoltura e nella prima trasformazione dei prod. agricoli	540	26,0	15,5	12,9	46,1	33,0
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	410	26,4	16,5	13,3	28,8	16,2
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	320	11,6	26,7	1,3	53,5	30,2
Altre professioni	1.050	54,6	32,0	34,1	46,8	35,0
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>46.320</b>	<b>34,0</b>	<b>20,2</b>	<b>25,4</b>	<b>44,4</b>	<b>35,7</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	24.640	27,4	15,1	22,1	43,2	37,9
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	13.360	41,4	22,5	26,9	38,7	27,3
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	2.460	30,2	33,7	30,3	46,9	27,9
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	1.990	64,8	42,6	17,8	54,3	53,0
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.820	42,7	21,9	46,3	70,7	55,2
Personale non qualificato nella manifattura	1.520	37,8	28,5	31,7	58,9	48,1
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	260	15,3	3,8	63,4	78,2	16,0
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	180	7,9	26,0	42,9	36,2	16,4
Personale non qualificato di ufficio	90	16,0	69,1	74,5	69,1	10,6
Altre professioni	--	-	-	-	-	-

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE C

## Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Anno 2021

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.



Tavola 8 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

REGIONE CAMPANIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):							
		univer- sitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secon- dario	entrate esplicite**		entrate potenziali**		
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	
<b>TOTALE</b>	<b>349.780</b>	<b>14,9</b>	<b>1,6</b>	<b>31,7</b>	<b>20,9</b>	<b>30,9</b>	<b>36,0</b>	<b>15,8</b>	
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>66.530</b>	<b>67,9</b>	<b>5,1</b>	<b>23,7</b>	<b>3,2</b>	-	<b>3,2</b>	-	
1. Dirigenti	540	88,6	6,0	5,4	-	-	-	-	
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	23.750	93,9	1,1	4,9	0,1	-	0,1	-	
3. Professioni tecniche	42.240	53,0	7,4	34,6	5,0	-	5,0	-	
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>119.330</b>	<b>5,8</b>	<b>0,7</b>	<b>48,4</b>	<b>23,7</b>	<b>21,4</b>	<b>43,0</b>	<b>2,1</b>	
4. Impiegati	27.190	24,7	3,0	61,1	11,1	-	11,1	-	
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	92.130	0,2	0,0	44,6	27,4	27,7	52,4	2,7	
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>117.600</b>	-	<b>1,3</b>	<b>24,1</b>	<b>30,7</b>	<b>43,9</b>	<b>54,7</b>	<b>19,9</b>	
6. Operai specializzati	65.020	-	1,9	24,4	41,4	32,3	71,7	2,0	
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	52.580	-	0,5	23,9	17,4	58,3	33,6	42,1	
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>46.320</b>	-	-	<b>19,1</b>	<b>14,5</b>	<b>66,5</b>	<b>17,6</b>	<b>63,3</b>	
<i>di cui:</i>									
<i>nell'industria</i>	<i>98.110</i>	<i>5,7</i>	<i>2,5</i>	<i>25,7</i>	<i>29,4</i>	<i>36,6</i>	<i>57,0</i>	<i>9,1</i>	
<i>nei servizi</i>	<i>251.670</i>	<i>18,5</i>	<i>1,3</i>	<i>34,0</i>	<i>17,6</i>	<i>28,6</i>	<i>27,8</i>	<i>18,4</i>	
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>90.550</i>	<i>19,4</i>	<i>2,7</i>	<i>29,9</i>	<i>23,9</i>	<i>24,1</i>	<i>35,4</i>	<i>12,7</i>	
<i>con esperienza</i>	<i>249.720</i>	<i>18,3</i>	<i>1,9</i>	<i>31,4</i>	<i>21,5</i>	<i>26,9</i>	<i>35,8</i>	<i>12,6</i>	

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 9.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)**

REGIONE CAMPANIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>TOTALE</b>	<b>349.780</b>	<b>28,0</b>	<b>72,0</b>	<b>25,9</b>	<b>8,3</b>	<b>17,6</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>52.090</b>	<b>10,8</b>	<b>89,2</b>	<b>33,6</b>	<b>3,8</b>	<b>29,9</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	8.950	11,1	88,9	47,5	6,4	41,1
Indirizzo economico	13.500	10,6	89,4	28,2	3,1	25,1
Indirizzo insegnamento e formazione	8.180	-	100,0	33,4	-	33,4
Indirizzo sanitario e paramedico	4.050	0,2	99,8	48,4	-	48,4
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	3.800	51,4	48,6	30,9	13,8	17,1
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	3.050	9,3	90,7	55,4	5,5	49,9
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	2.910	0,7	99,3	18,0	-	18,0
Indirizzo politico-sociale	2.630	3,4	96,6	35,4	1,4	34,0
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	2.520	5,9	94,1	45,8	5,2	40,5
Indirizzo ingegneria industriale	2.410	46,9	53,1	37,1	21,5	15,6
Indirizzo chimico-farmaceutico	2.320	5,9	94,1	43,6	3,8	39,8
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	1.750	1,9	98,1	41,4	0,2	41,2
Indirizzo psicologico	1.080	-	100,0	7,0	-	7,0
Altri indirizzi	3.900	10,5	89,5	21,7	1,6	20,1
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>5.760</b>	<b>42,2</b>	<b>57,8</b>	<b>42,2</b>	<b>18,8</b>	<b>23,4</b>
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	1.880	38,4	61,6	8,8	1,4	7,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	1.290	64,5	35,5	82,3	49,1	33,2
Tecnologie della informazione e della comunicazione	1.060	7,5	92,5	42,3	4,2	38,0
Efficienza energetica	490	94,3	5,7	49,9	44,4	5,5
Mobilità sostenibile	280	37,5	62,5	62,5	28,5	33,9
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	250	13,7	86,3	84,7	4,4	80,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	230	13,5	86,5	20,0	-	20,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	160	95,7	4,3	42,6	40,1	2,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	100	1,0	99,0	-	-	-
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	--	--	--	--	--	--
<b>Livello secondario</b>	<b>110.760</b>	<b>22,8</b>	<b>77,2</b>	<b>24,5</b>	<b>7,5</b>	<b>16,9</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	33.910	8,4	91,6	18,7	1,8	16,9
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	12.050	55,8	44,2	38,1	23,5	14,6
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	11.970	0,1	99,9	18,7	0,1	18,7
Indirizzo trasporti e logistica	9.600	12,9	87,1	21,4	4,6	16,8
Indirizzo socio-sanitario	8.920	0,8	99,2	20,8	0,3	20,5
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	6.230	69,7	30,3	30,6	16,3	14,3
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	6.230	46,3	53,7	24,6	6,1	18,5
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	5.670	58,7	41,3	35,0	22,9	12,2
Indirizzo artistico (liceo)	3.410	17,0	83,0	20,5	8,6	11,9
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	2.810	7,1	92,9	31,4	1,6	29,8
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	2.720	28,8	71,3	16,3	9,3	6,9
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	2.140	43,9	56,1	58,2	28,5	29,7
Altri indirizzi	5.100	25,3	74,7	25,6	10,4	15,3

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 9.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)**

REGIONE CAMPANIA

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>73.170</b>	<b>39,5</b>	<b>60,5</b>	<b>29,6</b>	<b>12,5</b>	<b>17,1</b>
Indirizzo ristorazione	17.620	11,3	88,7	20,9	1,7	19,3
Indirizzo edile	10.000	92,6	7,4	22,2	20,5	1,6
Indirizzo meccanico	9.040	61,0	39,0	38,6	23,3	15,4
Indirizzo servizi di vendita	6.460	2,9	97,1	39,6	1,2	38,4
Indirizzo trasformazione agroalimentare	2.170	58,0	42,0	25,8	7,4	18,4
Indirizzo elettrico	6.160	88,9	11,1	48,0	43,4	4,6
Indirizzo sistemi e servizi logistici	4.380	14,3	85,7	14,2	1,4	12,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.020	59,8	40,2	49,5	38,0	11,5
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	3.140	0,3	99,7	16,0	-	16,0
Indirizzo benessere	2.750	-	100,0	42,6	-	42,6
Indirizzo agricolo	760	3,8	96,2	2,5	2,0	0,5
Indirizzo amministrativo segretariale	2.160	17,8	82,2	23,6	0,9	22,7
Altri indirizzi	6.530	45,0	55,0	36,4	14,1	22,2
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>108.000</b>	<b>33,3</b>	<b>66,7</b>	<b>20,2</b>	<b>8,0</b>	<b>12,2</b>

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>125.960</b>	<b>44,4</b>	<b>55,6</b>	<b>25,4</b>	<b>12,2</b>	<b>13,2</b>
Indirizzo ristorazione	29.420	10,0	90,0	19,4	1,7	17,7
Indirizzo edile	21.050	96,4	3,6	22,4	21,6	0,8
Indirizzo meccanico	16.270	76,9	23,1	35,6	26,6	9,0
Indirizzo servizi di vendita	15.600	5,5	94,5	22,1	1,0	21,1
Indirizzo trasformazione agroalimentare	7.030	74,5	25,5	14,9	6,8	8,1
Indirizzo elettrico	6.250	88,7	11,3	47,4	42,8	4,6
Indirizzo sistemi e servizi logistici	4.450	14,1	85,9	14,0	1,3	12,7
Indirizzo tessile e abbigliamento	4.280	62,0	38,0	37,5	30,5	7,0
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	4.050	0,2	99,8	13,9	-	13,9
Indirizzo benessere	3.670	-	100,0	44,0	-	44,0
Indirizzo agricolo	2.560	9,9	90,1	21,2	0,7	20,5
Indirizzo amministrativo segretariale	2.170	17,8	82,2	23,6	0,9	22,6
Altri indirizzi	9.170	50,4	49,6	31,7	13,8	17,9
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>55.220</b>	<b>16,1</b>	<b>83,9</b>	<b>20,8</b>	<b>4,4</b>	<b>16,4</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 10.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)**

REGIONE CAMPANIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
<b>TOTALE</b>	<b>349.780</b>	<b>71,4</b>	<b>20,7</b>	<b>50,7</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>52.090</b>	<b>87,9</b>	<b>49,0</b>	<b>38,9</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	8.950	94,5	60,4	34,1
Indirizzo economico	13.500	81,9	42,2	39,7
Indirizzo insegnamento e formazione	8.180	94,6	51,1	43,5
Indirizzo sanitario e paramedico	4.050	92,1	64,9	27,2
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	3.800	86,9	47,7	39,2
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	3.050	87,4	52,6	34,8
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	2.910	95,5	57,4	38,0
Indirizzo politico-sociale	2.630	77,8	43,8	34,0
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	2.520	80,4	48,3	32,1
Indirizzo ingegneria industriale	2.410	91,9	48,6	43,3
Indirizzo chimico-farmaceutico	2.320	90,6	44,1	46,5
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	1.750	93,4	63,2	30,1
Indirizzo psicologico	1.080	81,8	56,8	25,0
Altri indirizzi	3.900	92,3	42,1	50,2
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>5.760</b>	<b>83,4</b>	<b>31,5</b>	<b>51,9</b>
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	1.880	66,2	12,2	54,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	1.290	92,9	31,1	61,7
Tecnologie della informazione e della comunicazione	1.060	93,5	65,5	28,0
Efficienza energetica	490	97,9	30,6	67,4
Mobilità sostenibile	280	94,9	35,0	59,9
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	250	87,9	12,1	75,8
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	230	78,7	50,9	27,8
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	160	69,1	51,9	17,3
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	100	100,0	1,9	98,1
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	--	--	--	--
<b>Livello secondario</b>	<b>110.760</b>	<b>70,7</b>	<b>18,5</b>	<b>52,2</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	33.910	61,1	10,1	50,9
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	12.050	77,1	26,2	50,9
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	11.970	86,2	14,1	72,1
Indirizzo trasporti e logistica	9.600	65,3	15,6	49,7
Indirizzo socio-sanitario	8.920	89,1	33,5	55,5
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	6.230	74,6	19,8	54,8
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	6.230	58,4	22,0	36,4
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	5.670	67,4	22,0	45,4
Indirizzo artistico (liceo)	3.410	76,9	26,9	50,1
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	2.810	72,2	35,7	36,5
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	2.720	60,5	16,0	44,5
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	2.140	78,3	21,8	56,5
Altri indirizzi	5.100	73,4	21,3	52,1

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 10.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)\***

REGIONE CAMPANIA

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)**	con esperienza richiesta (%):			Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore		Totale	nella professione	nel settore
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>73.170</b>	<b>73,3</b>	<b>18,2</b>	<b>55,0</b>	<b>125.960</b>	<b>70,9</b>	15,1	55,7
Indirizzo ristorazione	17.620	77,4	14,0	63,4	29.420	74,8	10,5	64,3
Indirizzo edile	10.000	85,1	17,7	67,3	21.050	86,1	16,1	70,0
Indirizzo meccanico	9.040	75,1	22,1	52,9	16.270	70,2	18,4	51,9
Indirizzo servizi di vendita	6.460	53,0	14,5	38,5	15.600	49,7	9,2	40,5
Indirizzo trasformazione agroalimentare	2.170	51,7	16,9	34,9	7.030	50,7	9,9	40,8
Indirizzo elettrico	6.160	81,9	19,7	62,3	6.250	81,8	19,7	62,0
Indirizzo sistemi e servizi logistici	4.380	61,1	6,2	54,9	4.450	60,2	6,1	54,1
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.020	81,7	45,3	36,4	4.280	81,4	42,4	39,0
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	3.140	65,5	21,1	44,5	4.050	70,2	16,5	53,7
Indirizzo benessere	2.750	70,5	22,3	48,2	3.670	67,0	23,3	43,7
Indirizzo agricolo	760	33,9	2,0	31,9	2.560	53,2	10,0	43,2
Indirizzo amministrativo segretariale	2.160	61,3	18,7	42,5	2.170	61,1	18,7	42,4
Altri indirizzi	6.530	79,5	26,2	53,3	9.170	77,9	21,4	56,5
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>108.000</b>	<b>62,2</b>	<b>10,5</b>	<b>51,7</b>	<b>55.220</b>	<b>57,1</b>	10,2	46,9

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 11.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)**

REGIONE CAMPANIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>349.780</b>	<b>67,2</b>	<b>51,1</b>	<b>52,1</b>	<b>61,9</b>	<b>40,1</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>52.090</b>	<b>86,0</b>	<b>71,2</b>	<b>82,2</b>	<b>93,4</b>	<b>66,8</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	8.950	89,7	83,2	82,7	96,4	77,1
Istituto economico	13.500	86,2	76,7	84,1	96,0	73,0
Istituto insegnamento e formazione	8.180	81,8	55,2	79,2	93,7	53,2
Istituto sanitario e paramedico	4.050	80,2	51,2	55,0	79,8	52,3
Istituto ingegneria civile ed architettura	3.800	81,9	67,2	90,2	99,6	77,3
Istituto ingegneria elettronica e dell'informazione	3.050	83,4	78,7	96,9	100,0	93,3
Istituto umanistico, filosofico, storico e artistico	2.910	88,3	73,5	70,0	78,5	47,1
Istituto politico-sociale	2.630	94,2	90,4	82,4	81,8	60,3
Istituto scienze matematiche, fisiche e informatiche	2.520	89,2	75,7	97,3	100,0	72,1
Istituto ingegneria industriale	2.410	93,2	84,5	96,3	98,3	83,0
Istituto chimico-farmaceutico	2.320	93,5	64,3	79,6	97,5	51,1
Istituto linguistico, traduttori e interpreti	1.750	78,8	95,1	66,9	96,7	52,7
Istituto psicologico	1.080	89,2	69,2	80,5	99,4	70,2
Altri indirizzi	3.900	90,3	72,9	89,7	92,7	77,9
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>5.760</b>	<b>73,1</b>	<b>58,4</b>	<b>81,3</b>	<b>95,0</b>	<b>77,4</b>
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	1.880	72,3	63,4	92,7	99,6	82,3
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	1.290	42,1	27,4	52,1	88,0	72,7
Tecnologie della informazione e della comunicazione	1.060	95,4	89,5	93,2	98,8	89,2
Efficienza energetica	490	90,6	44,8	83,6	95,9	52,2
Mobilità sostenibile	280	81,2	81,9	66,8	67,9	87,7
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	250	88,7	44,4	89,9	100,0	44,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	230	100,0	83,5	83,5	100,0	88,7
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	160	97,5	63,6	96,3	96,9	66,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	100	2,9	2,9	100,0	100,0	99,0
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	--	--	--	--	--	--
<b>Livello secondario</b>	<b>110.760</b>	<b>74,0</b>	<b>59,7</b>	<b>59,1</b>	<b>72,0</b>	<b>44,2</b>
Istituto amministrazione, finanza e marketing	33.910	85,3	71,3	69,2	82,9	49,3
Istituto meccanica, mecatronica ed energia	12.050	69,1	49,8	56,6	72,6	52,9
Istituto turismo, enogastronomia e ospitalità	11.970	84,3	81,8	58,3	66,7	43,7
Istituto trasporti e logistica	9.600	46,9	43,4	43,5	66,4	26,3
Istituto socio-sanitario	8.920	69,0	41,3	39,6	56,4	32,9
Istituto costruzioni, ambiente e territorio	6.230	65,9	40,0	54,2	61,1	45,0
Istituto agrario, agroalimentare e agroindustria	6.230	68,1	65,4	62,1	40,8	39,8
Istituto elettronica ed elettrotecnica	5.670	65,6	50,8	73,0	84,9	51,5
Istituto artistico (liceo)	3.410	85,6	59,2	48,8	79,9	35,5
Istituto informatica e telecomunicazioni	2.810	71,7	57,3	72,4	95,1	65,3
Istituto chimica, materiali e biotecnologie	2.720	60,6	39,7	39,3	54,6	37,5
Istituto produzione e manutenzione industriale e artigianale	2.140	73,2	49,3	64,9	72,4	45,9
Altri indirizzi	5.100	72,9	60,9	57,0	76,3	38,4

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 11.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)**

REGIONE CAMPANIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>349.780</b>	<b>85,0</b>	<b>80,2</b>	<b>80,0</b>	<b>92,5</b>	<b>76,3</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>52.090</b>	<b>97,7</b>	<b>97,3</b>	<b>94,2</b>	<b>98,5</b>	<b>82,9</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	8.950	97,4	98,3	97,4	98,9	89,2
Indirizzo economico	13.500	98,3	97,7	95,2	98,4	88,7
Indirizzo insegnamento e formazione	8.180	97,1	95,6	94,2	96,8	77,6
Indirizzo sanitario e paramedico	4.050	92,3	96,8	94,8	97,9	79,5
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	3.800	98,6	98,5	97,4	98,5	94,7
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	3.050	99,8	99,0	92,1	99,9	79,9
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	2.910	97,8	89,2	86,4	98,7	76,6
Indirizzo politico-sociale	2.630	99,9	100,0	81,8	100,0	75,5
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	2.520	96,9	98,1	95,0	96,7	77,2
Indirizzo ingegneria industriale	2.410	96,7	99,8	98,8	99,8	91,3
Indirizzo chimico-farmaceutico	2.320	97,6	98,6	95,0	99,7	65,4
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	1.750	100,0	100,0	96,5	100,0	78,8
Indirizzo psicologico	1.080	100,0	100,0	99,9	99,9	87,8
Altri indirizzi	3.900	97,5	97,0	96,8	98,8	88,1
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>5.760</b>	<b>95,9</b>	<b>96,3</b>	<b>96,8</b>	<b>99,3</b>	<b>91,3</b>
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	1.880	99,6	99,4	99,6	99,6	98,9
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	1.290	89,5	95,0	90,8	99,2	96,3
Tecnologie della informazione e della comunicazione	1.060	94,7	93,9	98,3	98,4	89,9
Efficienza energetica	490	94,9	96,3	100,0	100,0	70,4
Mobilità sostenibile	280	98,9	84,1	98,6	98,9	94,9
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	250	100,0	100,0	100,0	100,0	46,8
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	230	100,0	100,0	88,7	100,0	100,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	160	97,5	97,5	97,5	100,0	77,8
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	100	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	--	--	--	--	--	--
<b>Livello secondario</b>	<b>110.760</b>	<b>88,9</b>	<b>84,5</b>	<b>82,6</b>	<b>93,9</b>	<b>77,6</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	33.910	91,9	87,6	86,0	95,9	80,5
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	12.050	89,2	84,6	83,5	95,8	88,2
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	11.970	92,2	81,2	82,8	94,5	82,4
Indirizzo trasporti e logistica	9.600	81,5	75,4	77,9	94,1	78,6
Indirizzo socio-sanitario	8.920	87,5	86,5	79,1	94,2	68,7
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	6.230	87,2	79,5	88,4	93,5	76,1
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	6.230	82,1	80,8	55,3	69,3	60,9
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	5.670	92,9	93,6	88,7	93,8	65,4
Indirizzo artistico (liceo)	3.410	88,6	87,1	87,9	98,7	69,9
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	2.810	94,5	96,0	92,5	98,3	78,8
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	2.720	72,9	69,5	73,1	94,4	80,7
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	2.140	87,8	84,8	86,8	93,9	77,5
Altri indirizzi	5.100	88,9	84,8	87,4	98,2	73,5

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 11.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)**

REGIONE CAMPANIA

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>73.170</b>	<b>64,7</b>	<b>46,7</b>	<b>47,7</b>	<b>53,5</b>	<b>37,0</b>
Indirizzo ristorazione	17.620	79,0	64,5	46,3	44,9	39,4
Indirizzo edile	10.000	53,5	24,0	38,9	38,1	26,7
Indirizzo meccanico	9.040	58,8	31,0	49,1	58,4	46,4
Indirizzo servizi di vendita	6.460	70,8	52,6	49,5	63,1	43,3
Indirizzo trasformazione agroalimentare	2.170	68,0	57,5	58,0	50,3	45,5
Indirizzo elettrico	6.160	59,3	39,4	48,7	59,5	44,7
Indirizzo sistemi e servizi logistici	4.380	49,3	39,6	47,0	63,7	21,4
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.020	50,5	34,7	55,2	52,9	31,4
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	3.140	73,5	70,8	46,8	58,5	25,5
Indirizzo benessere	2.750	82,6	65,8	47,4	62,2	36,8
Indirizzo agricolo	760	43,2	32,7	18,5	40,6	17,2
Indirizzo amministrativo segretariale	2.160	71,1	52,3	54,3	75,2	32,2
Altri indirizzi	6.530	53,1	41,2	57,2	61,4	38,3
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>108.000</b>	<b>52,5</b>	<b>35,0</b>	<b>31,9</b>	<b>40,2</b>	<b>23,2</b>

	Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>125.960</b>	<b>62,3</b>	<b>45,6</b>	<b>42,7</b>	<b>48,3</b>	<b>32,6</b>
Indirizzo ristorazione	29.420	76,8	63,7	44,9	46,4	37,5
Indirizzo edile	21.050	50,2	25,4	36,3	33,0	24,1
Indirizzo meccanico	16.270	54,0	32,1	41,7	50,6	40,3
Indirizzo servizi di vendita	15.600	77,6	55,4	46,0	63,2	33,6
Indirizzo trasformazione agroalimentare	7.030	42,3	49,8	36,7	34,4	26,9
Indirizzo elettrico	6.250	59,3	39,5	48,6	59,5	44,4
Indirizzo sistemi e servizi logistici	4.450	49,9	39,2	46,6	62,7	21,1
Indirizzo tessile e abbigliamento	4.280	45,9	34,8	35,4	35,5	25,1
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	4.050	76,7	61,8	40,8	50,4	23,3
Indirizzo benessere	3.670	80,3	62,2	46,9	60,1	35,7
Indirizzo agricolo	2.560	45,7	33,9	26,6	34,6	19,5
Indirizzo amministrativo segretariale	2.170	71,0	52,5	54,1	75,0	32,1
Altri indirizzi	9.170	51,8	38,3	49,9	53,7	33,1
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>55.220</b>	<b>46,4</b>	<b>26,4</b>	<b>28,3</b>	<b>39,4</b>	<b>20,0</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



**Tavola 11.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)**

## REGIONE CAMPANIA

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>73.170</b>	<b>82,6</b>	<b>77,4</b>	<b>79,6</b>	<b>90,8</b>	<b>78,7</b>
Indirizzo ristorazione	17.620	87,2	78,5	77,8	88,6	82,3
Indirizzo edile	10.000	74,9	62,0	71,3	85,5	70,0
Indirizzo meccanico	9.040	83,1	85,2	75,7	92,5	83,2
Indirizzo servizi di vendita	6.460	95,4	87,6	91,2	99,6	82,6
Indirizzo trasformazione agroalimentare	2.170	72,0	70,3	86,8	93,3	78,4
Indirizzo elettrico	6.160	77,6	73,3	81,0	91,9	82,2
Indirizzo sistemi e servizi logistici	4.380	72,8	76,7	74,9	95,8	73,5
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.020	84,9	77,9	82,8	84,5	69,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	3.140	83,0	78,5	78,6	88,7	73,3
Indirizzo benessere	2.750	93,9	83,1	92,8	98,4	91,0
Indirizzo agricolo	760	43,6	41,9	41,9	57,5	56,8
Indirizzo amministrativo segretariale	2.160	80,9	87,5	90,6	97,4	68,4
Altri indirizzi	6.530	82,4	82,1	85,3	90,5	78,5
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>108.000</b>	<b>76,1</b>	<b>68,5</b>	<b>69,8</b>	<b>89,0</b>	<b>69,3</b>

	Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>125.960</b>	<b>82,0</b>	<b>74,5</b>	<b>78,0</b>	<b>91,6</b>	<b>75,0</b>
Indirizzo ristorazione	29.420	85,1	76,1	79,0	89,9	81,3
Indirizzo edile	21.050	76,2	63,0	69,8	88,6	72,8
Indirizzo meccanico	16.270	79,3	78,4	75,1	92,0	76,3
Indirizzo servizi di vendita	15.600	94,1	85,4	85,8	97,1	72,5
Indirizzo trasformazione agroalimentare	7.030	79,5	55,0	69,1	91,2	49,7
Indirizzo elettrico	6.250	77,5	73,1	80,7	91,9	82,2
Indirizzo sistemi e servizi logistici	4.450	73,2	76,9	75,0	95,9	72,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	4.280	77,1	76,2	80,8	88,8	73,5
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	4.050	85,5	81,1	82,1	90,8	77,5
Indirizzo benessere	3.670	93,9	79,8	92,0	98,3	90,2
Indirizzo agricolo	2.560	68,4	60,5	69,2	85,3	68,0
Indirizzo amministrativo segretariale	2.170	80,9	87,3	90,5	97,4	68,2
Altri indirizzi	9.170	78,9	79,6	82,9	91,2	74,7
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>55.220</b>	<b>71,2</b>	<b>66,7</b>	<b>64,0</b>	<b>85,5</b>	<b>68,6</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo il livello di istruzione per provincia (quote % sul totale)

REGIONE CAMPANIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):							
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**		
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	
<b>TOTALE</b>	<b>349.780</b>	<b>14,9</b>	<b>1,6</b>	<b>31,7</b>	<b>20,9</b>	<b>30,9</b>	<b>36,0</b>	<b>15,8</b>	
Caserta	50.970	15,9	1,7	29,7	22,6	30,1	37,0	15,6	
Benevento	15.410	15,9	1,2	27,2	23,1	32,7	42,6	13,1	
Napoli	181.640	15,8	1,7	33,4	19,9	29,1	33,6	15,4	
Avellino	21.470	12,4	1,3	30,7	22,2	33,4	41,1	14,5	
Salerno	80.280	12,7	1,6	30,0	21,3	34,4	38,1	17,6	
<b>Sud e Isole</b>	<b>1.242.980</b>	<b>13,1</b>	<b>1,5</b>	<b>30,7</b>	<b>22,6</b>	<b>32,1</b>	<b>39,1</b>	<b>15,6</b>	
<b>ITALIA</b>	<b>4.638.980</b>	<b>13,7</b>	<b>1,5</b>	<b>31,0</b>	<b>23,7</b>	<b>30,1</b>	<b>39,1</b>	<b>14,7</b>	

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

# SEZIONE D

Altre caratteristiche delle  
entrate previste dalle imprese

Anno 2021

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 per area aziendale di inserimento e settore di attività' (quote % sul totale)

REGIONE CAMPANIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (valori %)							
		INDUSTRIA	Industria manifatturiera e Public utilities	Costruzioni	SERVIZI	Commercio	Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	Servizi alle imprese	Servizi alle persone
<b>TOTALE</b>	<b>349.780</b>	<b>98.110</b>	<b>56.650</b>	<b>41.460</b>	<b>251.670</b>	<b>60.020</b>	<b>50.100</b>	<b>89.490</b>	<b>52.050</b>
		28,0	16,2	11,9	72,0	17,2	14,3	25,6	14,9
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>152.270</b>	<b>33,4</b>	<b>21,2</b>	<b>12,2</b>	<b>66,6</b>	<b>2,5</b>	<b>26,2</b>	<b>13,2</b>	<b>24,7</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>13.590</b>	11,4	6,9	4,4	88,6	8,4	3,1	59,2	17,9
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	1.860	7,0	6,4	0,6	93,0	3,6	4,0	42,9	42,4
Segreteria, staff e servizi generali	6.500	16,9	7,8	9,1	83,1	10,2	5,3	44,2	23,5
Sistemi informativi	5.230	6,1	6,0	0,1	93,9	7,9	0,2	83,7	2,1
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>11.910</b>	<b>16,2</b>	<b>10,5</b>	<b>5,7</b>	<b>83,8</b>	<b>10,7</b>	<b>1,9</b>	<b>53,0</b>	<b>18,3</b>
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>72.390</b>	<b>7,7</b>	<b>6,4</b>	<b>1,3</b>	<b>92,3</b>	<b>53,4</b>	<b>10,4</b>	<b>19,1</b>	<b>9,3</b>
Vendita	47.480	7,5	6,5	1,0	92,5	69,1	8,4	13,0	2,1
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	9.300	15,8	11,2	4,6	84,2	36,5	1,7	34,0	12,1
Assistenza clienti	15.610	3,5	3,1	0,4	96,5	15,9	21,7	29,2	29,8
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>49.110</b>	<b>64,2</b>	<b>24,0</b>	<b>40,3</b>	<b>35,8</b>	<b>9,5</b>	<b>1,2</b>	<b>19,7</b>	<b>5,4</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	8.480	39,7	17,9	21,8	60,3	1,6	1,5	47,1	10,1
Installazione e manutenzione	33.350	77,1	23,6	53,5	22,9	13,5	1,3	7,0	1,1
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	7.280	34,0	32,8	1,2	66,0	0,5	0,1	45,9	19,6
<b>Area della logistica</b>	<b>50.510</b>	<b>13,2</b>	<b>11,4</b>	<b>1,8</b>	<b>86,8</b>	<b>20,7</b>	<b>3,0</b>	<b>62,3</b>	<b>0,7</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	10.750	30,6	29,6	1,1	69,4	41,7	0,9	26,4	0,3
Trasporti e distribuzione	39.760	8,5	6,5	2,0	91,5	15,1	3,6	72,0	0,8

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo le tipologie contrattuali per settore di attività<sup>1</sup> e classe dimensionale (quote % sul totale)**

REGIONE CAMPANIA

	Personale dipendente (escl. in sommini- strazione)	Personale in somministr azione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
<b>TOTALE</b>	<b>86,4</b>	<b>3,3</b>	<b>2,6</b>	<b>7,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>90,1</b>	<b>4,8</b>	<b>1,2</b>	<b>3,8</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	95,3	2,5	0,5	1,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	97,7	0,5	1,4	0,3
Industrie del legno e del mobile	92,7	4,3	1,3	1,7
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	83,2	11,1	1,9	3,9
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	76,1	21,3	1,7	0,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	89,3	4,3	4,1	2,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	89,5	7,7	1,1	1,7
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	87,6	7,7	1,4	3,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	72,0	19,8	5,7	2,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	48,8	48,5	1,7	0,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	89,2	5,6	2,8	2,4
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	51,9	46,5	0,6	1,0
Costruzioni	91,4	1,1	1,0	6,4
<b>SERVIZI</b>	<b>84,9</b>	<b>2,7</b>	<b>3,1</b>	<b>9,3</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	84,2	3,6	2,3	9,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	95,4	3,5	0,8	0,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	68,5	2,6	8,3	20,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	61,8	1,9	11,6	24,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	84,3	0,6	7,1	8,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	95,7	2,2	0,7	1,5
Servizi finanziari e assicurativi	62,4	0,4	6,0	31,2
Servizi dei media e della comunicazione	83,2	8,2	1,4	7,2
Istruzione e servizi formativi privati	59,2	4,2	4,6	32,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	82,3	1,3	2,1	14,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	92,6	2,5	1,0	3,8
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	89,3	2,1	2,8	5,8
10-49 dipendenti	85,9	3,4	2,4	8,3
50-249 dipendenti	84,0	3,1	1,9	10,9
250 dipendenti e oltre	79,9	8,3	3,1	8,7
<b>Sud e Isole</b>	<b>86,2</b>	<b>4,2</b>	<b>2,4</b>	<b>7,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>81,4</b>	<b>9,8</b>	<b>2,3</b>	<b>6,5</b>

\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 15 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per classi di età, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE CAMPANIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	per classe di età (valori %):					età non rilevante
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	oltre 55 anni	
<b>TOTALE</b>	<b>349.780</b>	<b>5,5</b>	<b>20,2</b>	<b>35,9</b>	<b>6,9</b>	<b>0,7</b>	<b>30,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>98.110</b>	<b>3,7</b>	<b>16,0</b>	<b>40,5</b>	<b>9,2</b>	<b>0,8</b>	<b>29,8</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	16.990	3,0	14,3	23,6	3,4	0,9	54,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	7.280	6,0	17,9	54,5	4,3	0,0	17,4
Industrie del legno e del mobile	1.320	10,1	13,2	43,3	5,0	0,5	27,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	1.720	5,0	29,4	50,1	8,2	-	7,3
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	1.620	1,5	19,8	52,0	6,3	2,1	18,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	1.850	4,7	30,1	42,4	4,3	2,9	15,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	8.580	9,5	21,0	44,3	6,1	0,6	18,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	9.020	6,9	20,0	46,1	7,0	1,0	18,9
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	700	3,2	19,1	58,2	8,0	1,6	9,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	2.000	4,9	28,9	42,7	2,2	1,5	19,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	4.670	0,5	24,2	31,1	6,2	1,0	37,0
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	900	8,6	22,2	53,5	5,5	0,8	9,6
Costruzioni	41.460	1,8	11,5	42,2	14,8	0,7	28,9
<b>SERVIZI</b>	<b>251.670</b>	<b>6,2</b>	<b>21,9</b>	<b>34,1</b>	<b>5,9</b>	<b>0,6</b>	<b>31,3</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	60.020	8,6	30,8	36,1	2,9	0,8	20,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	50.100	13,6	24,7	26,3	6,2	0,1	29,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	9.050	3,8	31,4	32,7	2,9	0,7	28,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	11.880	1,6	30,7	44,3	2,2	1,1	20,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	29.130	1,7	14,7	32,7	4,7	1,3	45,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	35.690	0,8	11,4	34,4	12,7	0,3	40,4
Servizi finanziari e assicurativi	1.990	8,1	26,0	38,6	7,9	4,8	14,6
Servizi dei media e della comunicazione	1.750	1,4	12,4	34,7	7,3	1,4	42,7
Istruzione e servizi formativi privati	17.300	1,4	11,9	43,2	6,2	0,7	36,6
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	19.060	0,8	18,8	43,0	9,3	0,0	28,1
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	15.700	11,1	19,1	25,0	3,4	0,3	41,1
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	142.610	7,5	21,6	37,5	8,8	0,9	23,7
10-49 dipendenti	114.620	4,3	17,3	39,0	7,2	0,6	31,7
50-249 dipendenti	58.650	4,2	19,5	32,8	4,1	0,3	39,2
250 dipendenti e oltre	33.900	3,6	26,1	23,8	2,3	0,4	43,8
<b>Sud e Isole</b>	<b>1.242.980</b>	<b>5,9</b>	<b>19,9</b>	<b>35,8</b>	<b>7,1</b>	<b>0,6</b>	<b>30,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>4.638.980</b>	<b>6,9</b>	<b>20,6</b>	<b>34,8</b>	<b>7,2</b>	<b>0,7</b>	<b>29,8</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 16 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per genere, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE CAMPANIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	per genere (valori %):		
		femminile	maschile	ugualmente adatto
<b>TOTALE</b>	<b>349.780</b>	<b>16,6</b>	<b>35,9</b>	<b>47,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>98.110</b>	<b>8,9</b>	<b>64,7</b>	<b>26,4</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	16.990	16,6	22,9	60,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	7.280	42,1	32,9	25,0
Industrie del legno e del mobile	1.320	7,2	77,4	15,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	1.720	9,3	75,7	15,0
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	1.620	10,1	79,4	10,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	1.850	13,0	47,4	39,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	8.580	3,4	80,5	16,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	9.020	4,3	71,6	24,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	700	9,6	71,0	19,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	2.000	5,4	64,5	30,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	4.670	3,5	60,1	36,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	900	37,5	44,3	18,2
Costruzioni	41.460	2,1	82,7	15,2
<b>SERVIZI</b>	<b>251.670</b>	<b>19,6</b>	<b>24,7</b>	<b>55,7</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	60.020	25,2	33,5	41,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	50.100	16,1	21,0	62,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	9.050	14,6	13,4	72,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	11.880	16,3	22,7	61,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	29.130	18,7	16,7	64,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	35.690	5,0	50,5	44,5
Servizi finanziari e assicurativi	1.990	21,5	8,2	70,2
Servizi dei media e della comunicazione	1.750	12,8	18,9	68,3
Istruzione e servizi formativi privati	17.300	29,5	2,7	67,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	19.060	33,8	4,6	61,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	15.700	22,6	17,9	59,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	142.610	20,5	41,8	37,6
10-49 dipendenti	114.620	16,6	38,0	45,4
50-249 dipendenti	58.650	12,4	27,9	59,7
250 dipendenti e oltre	33.900	8,0	17,3	74,7
<b>Sud e Isole</b>	<b>1.242.980</b>	<b>18,0</b>	<b>36,1</b>	<b>45,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>4.638.980</b>	<b>18,6</b>	<b>34,0</b>	<b>47,3</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 17 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo i livelli di istruzione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE CAMPANIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
<b>TOTALE</b>	<b>349.780</b>	<b>14,9</b>	<b>1,6</b>	<b>31,7</b>	<b>20,9</b>	<b>30,9</b>	<b>36,0</b>	<b>15,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>								
<b>INDUSTRIA</b>	<b>98.110</b>	<b>5,7</b>	<b>2,5</b>	<b>25,7</b>	<b>29,4</b>	<b>36,6</b>	<b>57,0</b>	<b>9,1</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	16.990	2,9	0,9	25,3	23,1	47,9	63,0	8,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	7.280	3,4	1,3	25,6	17,0	52,7	52,8	16,9
Industrie del legno e del mobile	1.320	3,0	1,6	23,2	40,4	31,8	71,6	0,6
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	1.720	4,1	0,4	40,0	14,4	41,1	41,9	13,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	1.620	4,0	0,4	30,5	25,8	39,2	50,1	15,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	1.850	19,0	4,9	40,9	23,1	12,0	33,0	2,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	8.580	4,4	3,5	26,7	28,3	37,0	60,5	4,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	9.020	8,3	6,3	37,6	30,2	17,6	43,5	4,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	700	22,0	1,7	36,9	19,4	20,0	26,7	12,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	2.000	5,9	0,7	34,2	19,7	39,4	58,3	0,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	4.670	8,2	0,7	37,0	5,2	48,8	12,4	41,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	900	9,4	1,7	50,7	12,5	25,8	30,8	7,5
Costruzioni	41.460	6,0	2,7	19,3	38,7	33,2	65,0	6,9
<b>SERVIZI</b>	<b>251.670</b>	<b>18,5</b>	<b>1,3</b>	<b>34,0</b>	<b>17,6</b>	<b>28,6</b>	<b>27,8</b>	<b>18,4</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	60.020	10,6	2,3	42,5	18,2	26,4	35,4	9,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	50.100	3,4	0,9	28,1	32,6	35,0	55,1	12,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	9.050	45,2	5,5	39,2	5,6	4,5	6,4	3,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	11.880	46,2	2,3	35,5	8,6	7,4	8,8	7,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	29.130	6,1	1,3	36,3	14,8	41,5	19,9	36,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	35.690	4,3	0,7	28,4	11,3	55,3	13,3	53,3
Servizi finanziari e assicurativi	1.990	46,8	0,2	49,4	2,1	1,6	2,1	1,6
Servizi dei media e della comunicazione	1.750	29,9	1,2	49,2	14,1	5,6	15,8	3,9
Istruzione e servizi formativi privati	17.300	75,1	0,3	15,3	6,8	2,5	6,8	2,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	19.060	47,7	0,0	45,8	3,2	3,2	3,2	3,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	15.700	12,4	0,1	27,2	32,5	27,9	43,9	16,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>								
1-9 dipendenti	142.610	11,3	2,4	31,1	23,9	31,2	41,9	13,2
10-49 dipendenti	114.620	15,5	1,2	32,2	20,9	30,3	35,4	15,7
50-249 dipendenti	58.650	21,6	0,8	32,2	14,9	30,5	26,1	19,3
250 dipendenti e oltre	33.900	16,5	1,2	31,2	19,0	32,0	30,4	20,7
<b>Sud e Isole</b>	<b>1.242.980</b>	<b>13,1</b>	<b>1,5</b>	<b>30,7</b>	<b>22,6</b>	<b>32,1</b>	<b>39,1</b>	<b>15,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>4.638.980</b>	<b>13,7</b>	<b>1,5</b>	<b>31,0</b>	<b>23,7</b>	<b>30,1</b>	<b>39,1</b>	<b>14,7</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



Tavola 18 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2021 a livello provinciale (quote % sul totale)

REGIONE CAMPANIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):					
		fino 29 anni	età non rilevante	donne	genere non rilevante	di difficile reperimento	personale immigrato
<b>TOTALE</b>	<b>349.780</b>	<b>25,8</b>	<b>30,9</b>	<b>16,6</b>	<b>47,5</b>	<b>25,9</b>	<b>13,6</b>
Caserta	50.970	27,5	28,4	17,5	44,6	27,0	11,3
Benevento	15.410	23,1	27,5	18,0	39,6	29,0	7,9
Napoli	181.640	26,1	30,4	16,2	49,7	25,8	14,8
Avellino	21.470	24,5	28,6	19,8	38,6	26,0	11,0
Salerno	80.280	24,6	34,8	15,9	48,1	24,6	13,9
<b>Sud e Isole</b>	<b>1.242.980</b>	<b>25,8</b>	<b>30,8</b>	<b>18,0</b>	<b>45,9</b>	<b>26,6</b>	<b>11,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>4.638.980</b>	<b>27,5</b>	<b>29,8</b>	<b>18,6</b>	<b>47,3</b>	<b>32,2</b>	<b>14,5</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

# SEZIONE E

Previsioni e orientamenti  
delle imprese in regione

Anno 2021

Tavola 19 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2021 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE CAMPANIA

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	per classe dimensionale (%):			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>58,6</b>	<b>52,0</b>	<b>89,1</b>	<b>87,9</b>	<b>99,2</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>62,6</b>	<b>56,2</b>	<b>87,2</b>	<b>86,0</b>	<b>98,1</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	64,6	57,4	88,5	89,6	100,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	62,6	49,8	86,6	92,7	100,0
Industrie del legno e del mobile	44,0	39,3	75,7	--	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	44,3	33,1	78,5	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	43,9	36,8	68,8	--	--
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	48,7	31,8	81,7	78,3	100,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	54,7	45,1	83,3	84,4	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	60,0	46,9	90,0	78,4	98,2
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	57,8	33,5	76,0	84,4	--
Industrie della gomma e delle materie plastiche	54,5	35,0	75,0	75,7	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	72,0	58,7	84,9	85,9	97,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	28,8	24,5	41,7	--	-
Costruzioni	67,6	63,9	94,2	93,2	98,6
<b>SERVIZI</b>	<b>57,1</b>	<b>50,5</b>	<b>90,1</b>	<b>88,7</b>	<b>99,4</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	49,8	42,8	90,0	92,4	100,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	72,1	69,6	93,6	81,0	100,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	54,5	44,5	90,8	88,5	100,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	50,0	41,6	82,4	81,6	96,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	54,3	45,0	90,8	86,7	100,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	71,1	61,1	92,0	93,3	100,0
Servizi finanziari e assicurativi	45,1	23,8	53,3	72,2	99,8
Servizi dei media e della comunicazione	49,4	40,1	69,7	--	--
Istruzione e servizi formativi privati	69,0	57,8	97,2	86,3	--
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	66,1	51,1	94,0	93,5	88,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	54,2	52,5	78,1	70,9	--
<b>Sud e Isole</b>	<b>58,7</b>	<b>52,8</b>	<b>86,5</b>	<b>85,6</b>	<b>99,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>60,7</b>	<b>52,7</b>	<b>87,1</b>	<b>89,7</b>	<b>99,5</b>

\* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 20 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

## REGIONE CAMPANIA

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'impresa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnalazioni di altre imprese	Conoscenti, amici e parenti	Altri canali **
<b>TOTALE</b>	<b>3,6</b>	<b>4,7</b>	<b>28,0</b>	<b>3,6</b>	<b>49,5</b>	<b>5,5</b>	<b>5,6</b>	<b>36,3</b>	<b>14,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>4,1</b>	<b>5,8</b>	<b>22,4</b>	<b>2,9</b>	<b>55,0</b>	<b>4,0</b>	<b>8,4</b>	<b>34,1</b>	<b>12,7</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	2,1	5,5	23,7	2,7	50,6	3,8	4,8	40,1	17,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	3,0	4,8	26,1	2,4	49,3	3,7	4,9	33,8	16,1
Industrie del legno e del mobile	1,8	7,4	25,6	2,8	50,5	2,4	3,5	33,5	13,8
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	6,5	10,5	27,1	2,0	46,7	4,9	6,2	33,3	21,9
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	4,5	8,2	18,5	2,8	60,3	5,2	1,1	34,7	5,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	6,6	19,4	37,7	22,5	35,3	12,0	3,9	24,5	8,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	5,9	7,9	23,6	4,0	49,0	4,8	7,6	35,2	11,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	3,7	15,8	32,9	6,1	47,9	7,7	8,2	26,9	12,5
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	4,8	18,8	29,0	18,8	44,4	13,5	2,9	15,0	14,5
Industrie della gomma e delle materie plastiche	2,9	22,3	40,5	6,2	49,6	3,6	4,0	19,0	9,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	7,2	13,6	40,8	4,2	38,6	9,9	5,9	25,6	22,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	8,9	14,4	26,7	10,0	47,8	2,2	6,7	30,0	18,9
Costruzioni	4,2	2,4	17,7	1,3	61,0	2,8	10,9	35,3	10,9
<b>SERVIZI</b>	<b>3,5</b>	<b>4,6</b>	<b>29,4</b>	<b>3,8</b>	<b>47,3</b>	<b>6,2</b>	<b>4,8</b>	<b>37,6</b>	<b>14,5</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	3,5	5,1	26,7	2,3	45,5	4,9	4,8	41,3	14,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	2,9	0,9	27,8	2,2	51,1	5,1	3,7	41,9	13,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	6,6	11,6	38,5	15,9	39,6	17,5	8,1	23,8	13,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	5,1	8,3	42,3	14,5	38,2	13,6	5,4	21,3	12,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	3,3	6,0	31,8	4,5	46,3	5,6	3,6	31,3	18,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzino	3,6	4,4	26,0	2,3	51,9	3,9	7,5	33,2	15,0
Servizi finanziari e assicurativi	8,1	14,3	48,4	10,5	43,5	22,3	3,1	17,8	9,7
Servizi dei media e della comunicazione	0,5	5,5	32,3	5,9	42,7	9,1	3,2	20,0	18,6
Istruzione e servizi formativi privati	2,2	5,1	46,6	10,6	56,4	6,5	6,2	27,7	15,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	4,7	5,1	51,0	5,9	43,3	7,0	1,4	28,3	13,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	2,1	0,8	27,4	2,4	51,4	5,4	3,5	37,0	15,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	3,1	2,4	22,4	2,3	50,9	3,7	5,4	39,1	13,5
10-49 dipendenti	3,6	6,1	42,1	4,5	49,7	7,3	7,0	31,8	15,1
50-249 dipendenti	9,5	25,0	56,8	14,2	37,4	18,3	4,8	16,1	17,0
250 dipendenti e oltre	11,5	31,5	65,4	19,2	29,0	28,7	3,0	13,2	16,9
<b>Sud e Isole</b>	<b>4,3</b>	<b>4,6</b>	<b>29,1</b>	<b>4,2</b>	<b>50,4</b>	<b>5,7</b>	<b>5,3</b>	<b>33,3</b>	<b>12,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>6,7</b>	<b>10,8</b>	<b>33,7</b>	<b>7,6</b>	<b>44,3</b>	<b>8,8</b>	<b>5,7</b>	<b>30,5</b>	<b>12,6</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

\*\* Associazioni di categoria/sindacati, avvisi / annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE F

Attività formative delle  
imprese

Anno 2021

**Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione per il personale nel 2020 per tipologia di formazione (quote % sul totale)**

REGIONE CAMPANIA

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2020	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
<b>TOTALE</b>	<b>36,3</b>	<b>9,7</b>	<b>5,7</b>	<b>17,0</b>	<b>11,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>39,6</b>	<b>12,7</b>	<b>6,8</b>	<b>17,4</b>	<b>10,1</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	37,1	6,0	7,1	18,2	10,6
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	28,0	6,1	4,0	13,8	9,1
Industrie del legno e del mobile	28,3	12,0	2,9	9,8	6,3
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	35,7	6,1	7,6	20,6	8,0
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	36,6	10,4	5,7	18,8	5,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	54,4	19,2	11,0	36,3	12,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	38,5	7,6	8,1	22,0	8,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	41,6	12,0	9,6	21,0	10,1
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	45,1	19,8	15,6	24,4	12,3
Industrie della gomma e delle materie plastiche	52,4	8,2	10,7	25,7	12,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	54,2	16,1	10,5	29,7	9,8
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	35,1	8,1	8,8	16,9	7,8
Costruzioni	41,2	16,3	6,1	15,0	10,8
<b>SERVIZI</b>	<b>35,1</b>	<b>8,5</b>	<b>5,3</b>	<b>16,9</b>	<b>11,5</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	31,6	7,9	3,9	15,3	10,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	25,3	4,6	2,7	12,6	8,8
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	57,0	9,5	12,1	31,9	24,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	50,9	11,0	10,0	23,3	22,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	40,9	9,8	6,8	19,8	14,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	37,6	10,6	6,4	16,0	11,5
Servizi finanziari e assicurativi	68,3	20,3	26,1	24,6	24,8
Servizi dei media e della comunicazione	39,0	10,0	4,3	16,5	13,6
Istruzione e servizi formativi privati	46,4	4,9	7,7	32,0	8,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	62,1	17,6	13,6	20,5	24,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	34,3	11,1	3,9	18,8	5,9
<b>Sud e Isole</b>	<b>39,1</b>	<b>10,2</b>	<b>6,1</b>	<b>18,4</b>	<b>12,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>44,4</b>	<b>14,2</b>	<b>7,5</b>	<b>20,7</b>	<b>13,7</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

REGIONE CAMPANIA

	Imprese che nel 2020 hanno effettuato formazione con corsi	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>13,8</b>	<b>11,6</b>	<b>22,8</b>	<b>35,6</b>	<b>38,4</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>17,9</b>	<b>15,1</b>	<b>26,8</b>	<b>39,4</b>	<b>45,7</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	11,8	8,5	22,7	22,4	45,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	8,8	6,4	11,8	17,3	45,7
Industrie del legno e del mobile	14,4	12,6	25,2	--	-
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	11,9	5,0	31,0	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	15,2	11,7	25,6	--	--
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	23,2	17,4	36,8	38,1	33,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	14,2	10,7	24,2	31,2	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	18,6	11,8	26,4	56,6	48,9
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	24,7	10,1	35,2	48,4	--
Industrie della gomma e delle materie plastiche	18,2	9,0	28,9	28,6	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	23,9	14,3	35,2	39,2	54,2
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	15,9	13,8	23,4	--	-
Costruzioni	21,2	19,2	34,5	48,6	50,9
<b>SERVIZI</b>	<b>12,3</b>	<b>10,4</b>	<b>20,6</b>	<b>33,9</b>	<b>36,3</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	10,3	8,8	19,5	34,1	30,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	6,5	6,3	8,3	3,7	20,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	17,7	13,0	27,3	46,8	59,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	18,6	16,0	22,8	41,0	41,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	14,6	11,4	26,4	33,2	31,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	15,1	9,2	27,3	36,0	33,3
Servizi finanziari e assicurativi	40,2	39,0	38,2	42,1	50,0
Servizi dei media e della comunicazione	12,9	13,9	4,9	--	--
Istruzione e servizi formativi privati	11,9	11,3	11,5	20,7	--
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	28,2	22,2	39,7	44,2	37,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	14,6	14,6	13,2	11,6	--
<b>Sud e Isole</b>	<b>14,7</b>	<b>12,3</b>	<b>24,8</b>	<b>36,2</b>	<b>39,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>19,3</b>	<b>15,5</b>	<b>31,0</b>	<b>43,0</b>	<b>45,2</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 23 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

REGIONE CAMPANIA

	Imprese che nel 2020 hanno effettuato formazione con corsi	finalità della formazione (valori %):		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
<b>TOTALE</b>	<b>13,8</b>	<b>21,2</b>	<b>64,6</b>	<b>14,3</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>17,9</b>	<b>22,4</b>	<b>64,0</b>	<b>13,6</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	11,8	10,9	68,7	20,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	8,8	7,6	65,1	27,3
Industrie del legno e del mobile	14,4	29,2	63,1	7,7
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	11,9	8,1	59,5	32,4
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	15,2	8,5	80,6	10,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	23,2	32,7	59,9	7,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	14,2	21,4	64,0	14,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	18,6	9,7	72,5	17,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	24,7	15,8	71,1	13,2
Industrie della gomma e delle materie plastiche	18,2	12,3	87,7	-
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	23,9	23,9	59,7	16,4
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	15,9	8,2	73,5	18,4
Costruzioni	21,2	26,9	61,6	11,5
<b>SERVIZI</b>	<b>12,3</b>	<b>20,5</b>	<b>64,9</b>	<b>14,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	10,3	23,1	64,7	12,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	6,5	22,4	66,7	11,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	17,7	11,8	63,1	25,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	18,6	9,9	65,0	25,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	14,6	13,1	75,0	11,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	15,1	12,3	78,0	9,7
Servizi finanziari e assicurativi	40,2	8,0	78,5	13,5
Servizi dei media e della comunicazione	12,9	5,6	66,7	27,8
Istruzione e servizi formativi privati	11,9	13,1	46,2	40,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	28,2	13,7	70,2	16,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	14,6	44,4	39,4	16,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	11,6	24,6	61,5	13,9
10-49 dipendenti	22,8	13,2	72,2	14,7
50-249 dipendenti	35,6	12,1	71,6	16,3
250 dipendenti e oltre	38,4	12,4	72,0	15,6
<b>Sud e Isole</b>	<b>14,7</b>	<b>16,7</b>	<b>69,6</b>	<b>13,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>19,3</b>	<b>15,9</b>	<b>70,8</b>	<b>13,3</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



**Tavola 24 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 per settore di attività' e classe dimensionale (quote % sul totale)**

REGIONE CAMPANIA

	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020	di cui: in collaborazione con istituti scolastici nell'ambito dei PCTO*	per classe dimensionale			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>8,9</b>	<b>0,8</b>	<b>6,8</b>	<b>18,7</b>	<b>24,5</b>	<b>27,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>7,4</b>	<b>0,7</b>	<b>4,8</b>	<b>17,0</b>	<b>23,5</b>	<b>30,2</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	9,9	1,3	7,5	18,3	16,8	36,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	10,7	0,1	6,0	19,9	21,3	28,6
Industrie del legno e del mobile	4,9	0,3	2,4	18,7	--	-
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	6,3	0,5	2,1	20,4	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	6,3	0,6	1,9	22,4	--	--
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	12,2	5,3	6,0	18,8	40,5	35,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	7,0	0,6	3,8	17,0	16,1	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	16,8	0,6	9,2	31,9	40,2	40,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	16,6	2,3	5,1	27,5	35,5	--
Industrie della gomma e delle materie plastiche	10,7	0,5	6,6	12,7	25,7	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	13,0	0,6	10,0	13,7	20,3	30,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	6,8	1,3	3,6	25,5	-	-
Costruzioni	4,7	0,6	3,9	10,0	13,1	20,8
<b>SERVIZI</b>	<b>9,5</b>	<b>0,8</b>	<b>7,5</b>	<b>19,6</b>	<b>24,9</b>	<b>27,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	8,4	0,2	6,1	23,4	34,1	37,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	7,4	0,4	7,2	9,6	6,4	16,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	22,5	1,5	19,9	32,0	35,7	33,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	22,2	3,1	18,5	40,1	37,2	40,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	7,2	0,5	5,4	15,9	13,2	11,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	5,0	0,7	2,9	8,7	12,0	17,7
Servizi finanziari e assicurativi	9,9	1,7	7,9	19,6	17,5	16,7
Servizi dei media e della comunicazione	18,9	1,0	17,6	21,3	--	--
Istruzione e servizi formativi privati	14,7	1,7	12,9	19,4	20,7	-
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	19,1	6,0	14,2	30,4	26,7	17,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	9,1	2,1	8,2	24,0	25,6	--
<b>Sud e Isole</b>	<b>9,6</b>	<b>1,6</b>	<b>7,9</b>	<b>18,4</b>	<b>22,3</b>	<b>24,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>11,4</b>	<b>4,0</b>	<b>8,8</b>	<b>19,3</b>	<b>27,1</b>	<b>29,3</b>

Con la Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018, art.57, comma 18) all'Alternanza Scuola Lavoro è stata attribuita la denominazione "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)"

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 25 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2021 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)**

REGIONE CAMPANIA

	Imprese che hanno svolto o intendono svolgere formazione nel 2021	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affianca- mento	altre modalità
<b>TOTALE</b>	<b>44,5</b>	<b>12,2</b>	<b>8,1</b>	<b>20,6</b>	<b>14,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>50,9</b>	<b>16,4</b>	<b>9,5</b>	<b>21,8</b>	<b>14,3</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	42,3	10,2	7,7	21,0	13,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	47,2	15,1	8,8	23,2	10,2
Industrie del legno e del mobile	47,9	20,3	12,0	16,2	10,1
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	47,6	13,7	13,7	20,1	10,5
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	51,6	13,5	11,6	25,0	9,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	60,5	22,8	15,4	29,8	23,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	50,5	15,6	8,9	26,1	12,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	51,9	15,6	11,1	20,3	15,1
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	60,1	23,1	18,5	26,6	13,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	57,9	12,7	12,5	26,9	15,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	63,3	20,4	15,1	30,1	16,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	53,6	14,6	14,0	21,4	13,6
Costruzioni	51,9	17,6	8,6	20,3	15,4
<b>SERVIZI</b>	<b>42,2</b>	<b>10,7</b>	<b>7,6</b>	<b>20,2</b>	<b>13,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	38,6	9,4	6,2	17,6	13,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	33,6	7,0	6,6	18,3	9,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	61,1	13,4	13,1	30,9	26,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	53,8	16,4	11,5	22,2	19,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	49,7	13,7	9,1	23,7	16,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	45,6	15,9	8,4	19,6	15,0
Servizi finanziari e assicurativi	67,7	21,9	27,1	25,3	21,9
Servizi dei media e della comunicazione	45,0	10,5	4,3	23,9	16,5
Istruzione e servizi formativi privati	53,9	6,5	3,9	28,3	22,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	66,6	19,7	15,9	21,9	21,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	42,4	10,1	5,9	26,4	11,7
<b>Sud e Isole</b>	<b>46,7</b>	<b>13,8</b>	<b>8,5</b>	<b>20,5</b>	<b>14,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>50,3</b>	<b>17,0</b>	<b>9,5</b>	<b>21,6</b>	<b>15,6</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 26 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2021 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)**

REGIONE CAMPANIA

	Imprese che nel 2021 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	ambito tematico della formazione:		
		transizione green e sostenibilità ambientale	digitalizzazione	non è prevista formazione in digitalizzazione e transizione green
<b>TOTALE</b>	<b>18,0</b>	<b>10,8</b>	<b>28,8</b>	<b>66,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>23,2</b>	<b>14,8</b>	<b>25,8</b>	<b>65,8</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	16,4	28,4	27,3	60,6
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	21,9	22,4	26,9	53,5
Industrie del legno e del mobile	24,8	11,7	35,4	60,5
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	24,4	9,2	34,9	61,8
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	23,4	11,1	51,0	44,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	30,3	13,7	36,0	58,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	21,4	19,0	39,3	51,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	23,4	10,5	41,1	56,1
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	30,2	14,0	46,2	51,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	23,7	15,8	51,6	44,2
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	29,6	33,2	52,9	39,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	26,0	23,8	40,0	45,0
Costruzioni	24,0	10,7	15,3	77,1
<b>SERVIZI</b>	<b>16,1</b>	<b>8,7</b>	<b>30,3</b>	<b>66,3</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	14,2	7,3	31,1	66,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	11,1	7,7	29,1	70,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	22,9	7,5	42,3	52,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	23,7	7,2	35,4	61,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	19,5	8,0	22,6	72,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	20,9	17,3	26,7	67,7
Servizi finanziari e assicurativi	41,4	12,2	64,1	33,5
Servizi dei media e della comunicazione	13,2	7,3	43,6	50,9
Istruzione e servizi formativi privati	9,9	3,0	17,6	81,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	31,8	3,2	26,9	71,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	14,7	13,0	15,4	75,2
<b>Sud e Isole</b>	<b>19,7</b>	<b>9,5</b>	<b>24,9</b>	<b>70,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>23,2</b>	<b>8,1</b>	<b>23,1</b>	<b>73,0</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 27 - Imprese che hanno svolto attività di formazione per il personale nel 2021 e nel 2020 e che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 a livello provinciale (quote % sul totale)**

REGIONE CAMPANIA

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2021	Imprese che hanno svolto formazione nel 2020	Imprese con persone in tirocinio nel 2020
<b>TOTALE</b>	<b>18,0</b>	<b>13,8</b>	<b>8,9</b>
Caserta	22,2	14,0	8,4
Benevento	18,1	12,0	6,7
Napoli	17,1	13,6	9,8
Avellino	16,3	13,5	7,7
Salerno	17,5	14,7	8,3
<b>Sud e Isole</b>	<b>19,7</b>	<b>14,7</b>	<b>9,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>23,2</b>	<b>19,3</b>	<b>11,4</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 28 - Risorse con cui le imprese intendono finanziare le attività di formazione con corsi che hanno effettuato o intendono effettuare nel 2021, a livello provinciale (quote % sul totale)

REGIONE CAMPANIA

	Imprese che nel 2021 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	modalità di finanziamento*					
		Fondi strutturali/ FSE/FESR	Risorse proprie dell'impresa	Fondi interprofessionali	Altri canali di finanziamento	Contributi Enti Bilaterali	Canali indiretti di finanziamento
<b>TOTALE</b>	<b>18,0</b>	<b>2,4</b>	<b>12,7</b>	<b>4,1</b>	<b>0,7</b>	<b>1,5</b>	<b>0,1</b>
Caserta	22,2	3,4	16,2	3,7	0,4	2,6	--
Benevento	18,1	3,2	12,4	3,7	0,8	0,7	--
Napoli	17,1	2,2	12,0	4,1	0,7	1,2	0,1
Avellino	16,3	1,8	12,2	2,9	0,4	1,4	--
Salerno	17,5	2,0	12,1	4,7	0,8	1,4	0,1
<b>Sud e Isole</b>	<b>19,7</b>	<b>2,3</b>	<b>14,5</b>	<b>4,5</b>	<b>0,8</b>	<b>1,8</b>	<b>0,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>23,2</b>	<b>2,1</b>	<b>17,7</b>	<b>4,7</b>	<b>1,0</b>	<b>2,6</b>	<b>0,2</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 29 - Soggetti presso cui le imprese ritengono di trovare informazioni e supporto per svolgere attività di formazione per il personale, a livello provinciale (quote % sul totale)\*

REGIONE CAMPANIA

	Camera di com- mercio	Consulenti del lavoro/ commercia- listi/altri consulenti	Associazioni di categoria	Regioni ed Enti locali	Enti di formazi- one professi- onale	Agenzie per il lavoro	Altri soggetti
<b>TOTALE</b>	<b>9,6</b>	<b>49,6</b>	<b>20,4</b>	<b>3,9</b>	<b>27,7</b>	<b>4,2</b>	<b>6,2</b>
Caserta	10,2	46,9	19,2	4,7	29,0	4,6	4,9
Benevento	10,6	46,9	19,3	4,4	30,7	5,6	5,1
Napoli	8,7	49,5	21,9	4,1	26,7	4,4	7,1
Avellino	11,3	49,9	19,9	2,9	27,8	4,8	4,2
Salerno	10,5	52,4	18,4	3,1	28,2	3,0	6,2
<b>Sud e Isole</b>	<b>10,2</b>	<b>46,7</b>	<b>22,9</b>	<b>4,6</b>	<b>27,9</b>	<b>4,0</b>	<b>6,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>10,3</b>	<b>42,2</b>	<b>27,4</b>	<b>5,1</b>	<b>28,0</b>	<b>4,0</b>	<b>6,8</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

# SEZIONE G

Imprese, trasformazione  
digitale e green

Anno 2021

**Tavola 30 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)**

REGIONE CAMPANIA

	Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020, per livello di importanza dell'investimento*				Imprese che hanno investito nel 2021, per livello di importanza dell'investimento*			
	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)
<b>Tecnologia</b>								
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	41,1	33,4	11,5	13,9	28,8	29,8	19,3	22,1
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	35,8	32,8	12,8	18,6	25,4	29,7	18,0	27,0
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	45,1	32,2	11,8	11,0	37,6	33,3	15,2	13,9
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	50,4	34,4	7,9	7,2	49,7	29,4	10,1	10,8
Sicurezza informatica	38,8	31,7	14,2	15,3	28,6	30,9	17,3	23,1
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	50,9	32,3	10,5	6,3	44,6	32,5	12,4	10,5
<b>Modello organizzativo aziendale</b>								
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	42,9	36,9	9,8	10,3	32,7	36,5	16,9	14,0
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	42,1	35,3	11,3	11,4	32,9	36,8	15,8	14,5
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	44,8	34,9	11,2	9,1	36,2	36,8	14,5	12,4
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	47,6	33,4	10,1	8,8	38,0	33,9	13,5	14,6
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	43,0	35,2	12,3	9,5	34,0	29,7	19,2	17,1
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	44,8	34,8	10,9	9,4	32,4	34,6	19,3	13,7
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	32,4	32,3	14,2	21,1	23,2	28,9	18,2	29,6
<b>Sviluppo di nuovi modelli di business</b>								
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	49,9	35,7	7,9	6,6	39,0	36,4	13,8	10,8
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	44,5	33,9	10,4	11,2	30,6	31,9	17,4	20,1
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	43,6	31,5	11,9	13,0	30,2	30,1	17,9	21,9

\* Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



**Tavola 31 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE CAMPANIA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>41,4</b>	<b>45,0</b>	<b>29,1</b>	<b>20,9</b>	<b>40,5</b>	<b>22,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>39,8</b>	<b>39,9</b>	<b>34,6</b>	<b>28,9</b>	<b>35,9</b>	<b>23,7</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	43,1	40,2	29,8	46,0	34,7	31,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	23,6	36,7	16,2	32,4	29,6	12,1
Industrie del legno e del mobile	49,5	31,3	47,5	71,9	41,7	59,3
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	38,1	44,5	40,5	28,5	42,1	16,0
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	34,5	35,4	13,7	14,4	41,5	16,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	51,3	55,7	45,1	43,0	51,3	20,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	45,9	41,8	41,1	24,1	38,1	21,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	33,8	39,6	39,4	24,3	46,8	20,4
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	41,6	47,5	27,9	50,0	53,8	30,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	52,4	55,1	31,9	43,3	53,4	28,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	46,1	53,8	52,8	15,3	55,6	19,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	32,9	19,0	48,8	--	26,4	--
Costruzioni	39,9	38,1	34,6	22,0	30,0	23,9
<b>SERVIZI</b>	<b>42,0</b>	<b>46,6</b>	<b>27,1</b>	<b>18,1</b>	<b>42,1</b>	<b>22,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	41,1	48,0	27,8	18,2	41,0	22,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	36,1	35,2	13,1	1,0	29,9	5,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	51,6	58,4	47,3	51,0	60,4	39,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	58,8	55,2	35,1	30,3	56,1	29,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	43,4	49,9	34,9	18,6	42,5	25,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	41,2	42,1	27,9	17,1	44,7	21,0
Servizi finanziari e assicurativi	54,5	62,0	29,1	25,2	63,0	19,7
Servizi dei media e della comunicazione	47,4	78,9	36,1	19,1	68,8	22,7
Istruzione e servizi formativi privati	41,0	50,6	26,0	18,2	31,5	39,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	44,8	48,4	35,7	41,1	45,5	31,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	24,0	36,4	24,2	4,5	27,3	32,8
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	38,9	42,9	26,9	19,0	36,5	20,5
10-49 dipendenti	46,6	50,6	32,3	24,6	47,7	29,0
50-249 dipendenti	49,3	49,5	37,7	31,9	55,3	34,9
250 dipendenti e oltre	51,8	57,4	49,1	37,4	63,8	33,6
<b>Sud e Isole</b>	<b>40,9</b>	<b>44,6</b>	<b>31,2</b>	<b>25,9</b>	<b>41,6</b>	<b>26,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>42,4</b>	<b>45,3</b>	<b>30,8</b>	<b>27,0</b>	<b>42,7</b>	<b>26,1</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 32 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE CAMPANIA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strutture di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>30,8</b>	<b>30,3</b>	<b>26,9</b>	<b>28,1</b>	<b>36,3</b>	<b>33,0</b>	<b>47,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>29,3</b>	<b>29,6</b>	<b>26,4</b>	<b>24,2</b>	<b>29,8</b>	<b>29,9</b>	<b>45,2</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	48,5	38,3	33,7	26,9	37,4	34,9	43,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	25,5	31,1	18,1	22,8	17,8	25,4	41,1
Industrie del legno e del mobile	48,9	54,0	45,0	42,6	28,8	40,1	70,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	20,1	23,0	13,8	19,5	31,6	30,0	33,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	8,7	22,9	16,5	11,2	22,5	31,5	42,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	37,3	42,7	31,2	37,2	46,3	45,5	54,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	30,9	30,8	29,8	21,7	15,2	29,7	43,7
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	38,0	22,0	28,0	30,0	25,4	36,4	45,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	40,5	34,6	38,3	22,6	66,7	35,4	59,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	30,1	46,4	29,8	23,6	30,4	37,2	39,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35,9	41,0	39,8	22,9	44,4	48,5	63,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	28,2	13,0	18,9	10,2	6,7	11,1	15,7
Costruzioni	22,8	24,4	23,3	22,7	31,2	25,7	43,9
<b>SERVIZI</b>	<b>31,3</b>	<b>30,5</b>	<b>27,1</b>	<b>29,3</b>	<b>38,3</b>	<b>34,1</b>	<b>48,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	30,1	28,2	25,2	31,0	34,5	31,4	48,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	22,6	23,4	10,2	15,4	26,2	27,2	41,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	42,6	43,9	42,4	43,4	56,4	42,7	55,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	45,2	42,6	35,1	35,6	48,8	46,7	55,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	29,7	18,0	31,7	34,4	39,7	43,6	55,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	33,4	34,3	30,2	30,4	32,0	37,8	50,4
Servizi finanziari e assicurativi	39,2	47,2	53,7	41,3	57,2	51,5	62,8
Servizi dei media e della comunicazione	38,3	47,5	20,8	26,6	69,3	49,4	41,8
Istruzione e servizi formativi privati	43,9	46,7	38,9	26,7	57,4	33,1	46,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	30,7	39,9	30,1	27,8	40,5	30,5	53,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	26,9	24,2	26,7	14,4	8,4	27,2	45,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	27,8	26,3	24,2	26,0	33,1	30,4	44,6
10-49 dipendenti	35,4	37,8	34,1	33,2	35,6	37,4	54,7
50-249 dipendenti	44,2	40,4	29,9	33,9	49,8	43,9	62,3
250 dipendenti e oltre	38,5	43,9	37,9	37,5	59,3	45,9	69,2
<b>Sud e Isole</b>	<b>32,3</b>	<b>33,9</b>	<b>30,4</b>	<b>28,0</b>	<b>38,4</b>	<b>35,4</b>	<b>49,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>34,6</b>	<b>36,7</b>	<b>30,2</b>	<b>28,5</b>	<b>41,0</b>	<b>34,6</b>	<b>50,1</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 33 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE CAMPANIA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>24,6</b>	<b>37,6</b>	<b>39,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>23,4</b>	<b>31,6</b>	<b>32,4</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	26,3	37,8	36,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	18,9	35,4	28,0
Industrie del legno e del mobile	39,0	52,6	42,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	9,6	35,0	18,6
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	16,8	33,7	36,1
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	25,4	45,0	53,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	19,2	28,8	34,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	23,9	33,3	37,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	30,0	42,9	44,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	25,4	47,7	41,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	30,4	35,4	49,0
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	5,4	32,9	40,2
Costruzioni	23,6	24,0	26,5
<b>SERVIZI</b>	<b>25,0</b>	<b>39,2</b>	<b>41,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	22,0	39,7	41,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	17,2	35,3	38,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	37,7	47,5	55,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	32,3	38,5	44,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	32,3	47,0	37,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	30,7	33,9	35,8
Servizi finanziari e assicurativi	35,6	40,2	48,4
Servizi dei media e della comunicazione	22,9	57,9	67,7
Istruzione e servizi formativi privati	26,6	53,0	44,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	34,6	31,4	41,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	22,9	36,3	49,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	22,3	36,6	38,5
10-49 dipendenti	30,0	40,0	44,6
50-249 dipendenti	31,0	42,8	41,8
250 dipendenti e oltre	33,4	40,0	40,4
<b>Sud e Isole</b>	<b>26,4</b>	<b>39,1</b>	<b>41,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>25,9</b>	<b>39,9</b>	<b>40,4</b>

\*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 34 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE CAMPANIA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>25,5</b>	<b>31,4</b>	<b>22,7</b>	<b>15,1</b>	<b>29,5</b>	<b>16,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>23,8</b>	<b>26,3</b>	<b>24,0</b>	<b>15,6</b>	<b>23,8</b>	<b>18,0</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	19,3	30,0	24,4	26,0	26,5	22,6
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	14,1	21,1	6,2	16,7	13,2	1,4
Industrie del legno e del mobile	28,4	31,6	13,1	16,2	25,9	25,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	37,5	34,5	41,4	20,2	31,1	16,1
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	15,5	24,5	7,2	6,7	28,1	15,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	32,6	39,5	31,1	17,2	44,4	27,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	40,0	31,4	40,7	22,1	30,1	15,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28,5	27,1	17,1	8,9	33,5	14,2
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	22,6	26,2	27,8	25,8	41,1	10,7
Industrie della gomma e delle materie plastiche	35,7	42,1	27,1	30,9	49,7	26,2
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	36,7	41,0	23,1	4,5	33,5	17,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	14,3	22,7	--	--	23,0	--
Costruzioni	19,1	22,0	24,3	12,9	17,0	19,3
<b>SERVIZI</b>	<b>26,1</b>	<b>33,0</b>	<b>22,3</b>	<b>15,0</b>	<b>31,3</b>	<b>16,4</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	23,3	34,6	23,8	12,4	32,3	14,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	23,3	22,3	8,2	2,7	13,8	3,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	38,6	48,7	39,5	39,7	46,6	29,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	36,5	41,7	21,5	15,8	40,9	25,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	36,1	37,1	28,0	28,9	37,6	35,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzino	18,8	31,0	18,5	13,0	32,8	17,4
Servizi finanziari e assicurativi	29,8	35,4	7,1	-	44,2	3,2
Servizi dei media e della comunicazione	24,5	67,5	23,4	--	32,8	8,2
Istruzione e servizi formativi privati	28,2	21,9	18,4	27,7	22,8	6,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	26,1	32,8	26,7	38,3	36,5	30,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	22,7	25,1	36,2	8,6	16,7	27,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	24,1	30,5	22,2	12,9	26,0	16,2
10-49 dipendenti	26,7	32,6	22,5	21,7	34,9	17,7
50-249 dipendenti	33,7	37,6	26,7	21,0	43,0	22,1
250 dipendenti e oltre	30,5	36,5	27,2	21,6	50,6	17,7
<b>Sud e Isole</b>	<b>27,3</b>	<b>33,2</b>	<b>22,0</b>	<b>18,9</b>	<b>32,0</b>	<b>18,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>30,1</b>	<b>34,1</b>	<b>21,6</b>	<b>20,4</b>	<b>33,4</b>	<b>17,4</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 35 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE CAMPANIA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strutture di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>20,2</b>	<b>22,6</b>	<b>20,3</b>	<b>19,0</b>	<b>21,8</b>	<b>20,3</b>	<b>35,3</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>20,8</b>	<b>20,7</b>	<b>20,7</b>	<b>17,5</b>	<b>19,8</b>	<b>20,1</b>	<b>31,8</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	32,7	36,4	18,3	19,0	21,4	23,9	39,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	15,3	13,2	18,1	14,5	12,0	16,7	30,8
Industrie del legno e del mobile	36,7	36,7	14,3	3,6	33,6	33,3	52,3
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	12,8	17,9	12,6	4,8	16,2	12,3	29,8
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	13,8	10,7	7,8	6,7	34,3	18,0	24,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	29,5	22,1	15,5	20,4	35,1	19,8	41,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	23,6	23,4	27,5	19,4	9,7	28,6	39,7
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	23,9	17,0	25,1	19,5	19,8	27,3	33,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	31,5	25,0	24,6	10,7	22,4	17,5	46,3
Industrie della gomma e delle materie plastiche	28,3	37,1	22,3	24,8	16,7	27,3	33,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	27,7	23,8	21,3	5,9	35,7	38,8	39,4
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	5,6	9,5	16,1	--	--	5,9	15,4
Costruzioni	14,9	16,4	21,2	21,6	17,1	15,7	26,7
<b>SERVIZI</b>	<b>20,0</b>	<b>23,2</b>	<b>20,3</b>	<b>19,3</b>	<b>22,4</b>	<b>20,4</b>	<b>36,5</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	16,4	21,6	22,3	20,9	19,3	17,7	37,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	13,7	13,1	5,8	3,5	4,5	16,1	28,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	28,3	33,0	29,7	28,6	38,0	23,6	33,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	27,0	29,3	20,0	16,4	31,3	26,8	38,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	27,7	25,3	26,2	26,3	35,1	34,8	36,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	20,8	24,5	23,4	15,9	16,2	23,3	39,7
Servizi finanziari e assicurativi	16,2	21,5	15,2	18,4	35,8	33,1	41,9
Servizi dei media e della comunicazione	39,2	48,5	11,5	31,5	49,2	40,4	54,0
Istruzione e servizi formativi privati	29,0	42,6	29,2	32,7	29,5	21,4	34,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	27,1	31,2	18,7	25,6	21,6	17,3	51,1
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	31,5	25,0	18,7	22,0	7,3	11,7	30,5
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	18,7	20,7	20,1	19,2	17,3	18,6	33,1
10-49 dipendenti	24,0	27,9	24,4	19,1	22,3	22,4	38,6
50-249 dipendenti	24,2	25,8	16,6	15,0	44,2	27,8	46,9
250 dipendenti e oltre	18,6	22,5	15,6	20,4	43,3	26,9	48,0
<b>Sud e Isole</b>	<b>21,2</b>	<b>24,0</b>	<b>21,4</b>	<b>19,3</b>	<b>26,2</b>	<b>23,5</b>	<b>37,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>23,3</b>	<b>26,3</b>	<b>20,8</b>	<b>19,9</b>	<b>31,1</b>	<b>23,9</b>	<b>38,6</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 36 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE CAMPANIA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>14,5</b>	<b>21,6</b>	<b>24,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>6,9</b>	<b>14,6</b>	<b>19,4</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	14,7	24,7	20,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	4,1	16,3	12,5
Industrie del legno e del mobile	4,5	10,7	32,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	1,6	36,5	6,9
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	7,2	11,8	23,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	17,0	29,9	32,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	3,4	11,1	34,7
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	7,6	24,1	35,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	13,4	15,1	30,1
Industrie della gomma e delle materie plastiche	17,9	32,5	27,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	13,1	14,7	16,4
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	--	40,4	27,3
Costruzioni	3,9	6,0	12,2
<b>SERVIZI</b>	<b>16,5</b>	<b>23,5</b>	<b>26,5</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	15,8	23,6	21,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	15,5	21,9	32,8
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	20,9	31,5	37,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	21,1	26,1	28,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	26,3	30,5	28,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	18,7	16,9	28,3
Servizi finanziari e assicurativi	15,8	14,9	31,7
Servizi dei media e della comunicazione	5,3	36,8	43,2
Istruzione e servizi formativi privati	1,6	33,4	24,9
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	24,4	23,5	28,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	4,6	19,4	24,6
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	13,4	20,4	23,7
10-49 dipendenti	15,8	23,2	27,6
50-249 dipendenti	17,8	26,5	28,6
250 dipendenti e oltre	19,1	27,9	30,6
<b>Sud e Isole</b>	<b>15,0</b>	<b>24,2</b>	<b>28,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>15,7</b>	<b>24,9</b>	<b>28,1</b>

\*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 37 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE CAMPANIA

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**				
	2016-2020		2021		reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	attivazione di servizi di consulenza	nessuno di questi	
	SI	NO	SI	NO					
<b>TOTALE</b>	<b>61,5</b>	<b>38,5</b>	<b>67,1</b>	<b>32,9</b>	<b>6,4</b>	<b>28,8</b>	<b>9,6</b>	<b>62,8</b>	
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>60,4</b>	<b>39,6</b>	<b>66,8</b>	<b>33,2</b>	<b>5,4</b>	<b>28,7</b>	<b>9,3</b>	<b>63,6</b>	
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	47,1	52,9	55,0	45,0	5,0	32,8	13,6	59,4	
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	61,2	38,8	70,9	29,1	7,0	20,6	6,2	70,4	
Industrie del legno e del mobile	55,5	44,5	66,6	33,4	2,6	31,5	13,8	56,0	
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	71,5	28,5	75,5	24,5	7,4	18,1	8,8	69,7	
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	68,7	31,3	73,9	26,1	4,6	30,2	12,1	61,1	
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	82,6	17,4	74,3	25,7	12,9	38,7	18,5	54,3	
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	64,3	35,7	72,0	28,0	3,3	35,5	7,4	59,7	
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	70,2	29,8	75,7	24,3	7,2	37,9	6,3	55,3	
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	87,6	12,4	83,9	16,1	8,5	31,0	14,3	59,9	
Industrie della gomma e delle materie plastiche	74,4	25,6	78,4	21,6	15,2	50,8	14,9	36,8	
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	69,3	30,7	73,3	26,7	7,9	42,4	15,0	51,3	
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	54,4	45,6	57,3	42,7	1,1	33,0	10,6	64,8	
Costruzioni	58,2	41,8	64,6	35,4	4,6	24,8	8,4	67,4	
<b>SERVIZI</b>	<b>61,9</b>	<b>38,1</b>	<b>67,3</b>	<b>32,7</b>	<b>6,7</b>	<b>28,9</b>	<b>9,7</b>	<b>62,6</b>	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	60,9	39,1	69,1	30,9	6,1	28,0	7,4	66,2	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	53,8	46,2	59,0	41,0	7,8	20,8	7,3	67,3	
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	82,8	17,2	82,2	17,8	17,0	42,2	24,2	37,9	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	78,1	21,9	79,7	20,3	12,2	41,3	22,2	42,5	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	63,2	36,8	66,9	33,1	4,0	29,9	11,5	63,4	
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	64,2	35,8	65,8	34,2	6,6	28,4	8,9	61,8	
Servizi finanziari e assicurativi	82,9	17,1	84,1	15,9	11,6	67,1	17,8	24,5	
Servizi dei media e della comunicazione	83,7	16,3	79,3	20,7	13,4	27,8	3,6	57,6	
Istruzione e servizi formativi privati	79,5	20,5	79,5	20,5	4,5	46,4	7,6	47,1	
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	74,0	26,0	76,3	23,7	4,3	34,0	11,3	56,6	
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	52,6	47,4	56,3	43,7	1,9	16,2	9,8	76,6	
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	57,8	42,2	63,9	36,1	5,1	23,7	8,6	68,2	
10-49 dipendenti	75,2	24,8	79,5	20,5	7,9	41,6	12,4	49,2	
50-249 dipendenti	88,2	11,8	89,3	10,7	16,6	59,6	15,1	30,2	
250 dipendenti e oltre	91,7	8,3	93,2	6,8	21,5	66,2	14,8	25,0	
<b>Sud e Isole</b>	<b>63,2</b>	<b>36,8</b>	<b>67,3</b>	<b>32,7</b>	<b>5,9</b>	<b>28,9</b>	<b>9,3</b>	<b>63,1</b>	
<b>ITALIA</b>	<b>68,4</b>	<b>31,6</b>	<b>70,8</b>	<b>29,2</b>	<b>5,6</b>	<b>31,6</b>	<b>10,7</b>	<b>60,6</b>	

\* Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2016-2020 o nel 2021

\*\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 38 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 e nel 2021 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento**

REGIONE CAMPANIA

	Imprese che hanno investito in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale (%)			
	2016-2020		2021	
	SI	NO	SI	NO
<b>TOTALE</b>	<b>25,6</b>	<b>74,4</b>	<b>26,9</b>	<b>73,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>29,1</b>	<b>70,9</b>	<b>29,3</b>	<b>70,7</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	28,6	71,4	22,9	77,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	44,0	56,0	42,1	57,9
Industrie del legno e del mobile	19,1	80,9	18,4	81,6
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	31,8	68,2	20,4	79,6
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	22,8	77,2	37,7	62,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	26,8	73,2	31,6	68,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	33,0	67,0	30,3	69,7
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	24,1	75,9	23,9	76,1
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	39,8	60,2	41,6	58,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	40,5	59,5	41,3	58,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	36,5	63,5	39,4	60,6
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	8,1	91,9	13,6	86,4
Costruzioni	26,8	73,2	28,3	71,7
<b>SERVIZI</b>	<b>24,4</b>	<b>75,6</b>	<b>26,0</b>	<b>74,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	19,5	80,5	24,1	75,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	33,0	67,0	28,8	71,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	19,2	80,8	26,2	73,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	23,6	76,4	29,3	70,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	22,6	77,4	19,5	80,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	37,1	62,9	35,4	64,6
Servizi finanziari e assicurativi	29,0	71,0	28,4	71,6
Servizi dei media e della comunicazione	20,7	79,3	24,9	75,1
Istruzione e servizi formativi privati	19,0	81,0	21,2	78,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	29,4	70,6	25,2	74,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	22,1	77,9	25,9	74,1
<b>Sud e Isole</b>	<b>26,6</b>	<b>73,4</b>	<b>26,7</b>	<b>73,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>27,6</b>	<b>72,4</b>	<b>24,3</b>	<b>75,7</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021



Corrispondenze tra i settori  
EXCELSIOR e la classificazione  
Ateco 2007

## Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

### CAMPANIA

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	10, 11, 12
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13, 14, 15
Industrie del legno e del mobile	16, 31
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	17, 18
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	05, 06, 07, 08, 09, 23
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	26, 27, 325
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	24, 25
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28, 29, 30, 33, 95
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	19, 20, 21
Industrie della gomma e delle materie plastiche	22
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35, 36, 37, 38, 39
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	321, 322, 323, 324, 329
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	61, 62, 631
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68, 77, 80, 81, 82
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	49, 50, 51, 52, 53
Servizi finanziari e assicurativi	64, 65, 66
Servizi dei media e della comunicazione	58, 59, 60, 639
Istruzione e servizi formativi privati	85
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	75, 86, 87, 88
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	90, 91, 92, 93, 96